

# Il Progetto MOSS:

## Il Sistema Informativo unico per il Monitoraggio ed il Controllo della spesa del Servizio Sanitario Regionale

B. Pacifico\*, P. Pennelli\*\*, A. Pugliese\*, G. Tripodo\*, P. Tristani\*, L. Principale\*, C. Basili\*\*\*.

\*Dipartimento Promozione della Salute e del Benessere Animale – Servizio Controllo di Gestione delle Aziende del SSR e Governo del Sistema Informativo MOSS\*\* InnovaPuglia spa, \*\*\* Rti-Moss: Engineering

### Introduzione

Il Progetto MOSS è nato per rispondere all'esigenza di Regione Puglia di disporre di un sistema di **Monitoraggio a livello Regionale della spesa del SSR** che disponga di dati affidabili e tempestivi a supporto dei processi decisionali.

Una **representazione contabile veritiera, corretta e tempestiva** della gestione aziendale, sia a livello centrale che in forma aggregata, richiede la realizzazione di un modello di monitoraggio e controllo «**Holding-Subsidiaries**» e l'adozione di una soluzione in grado di assolvere a tali esigenze.

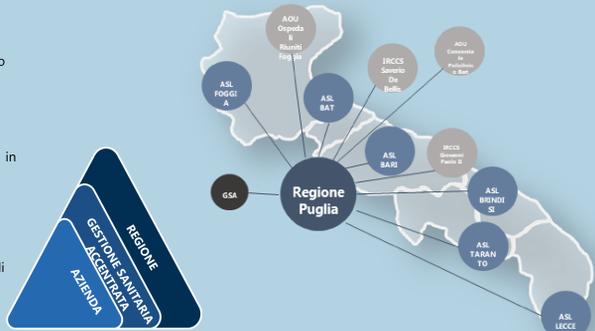


La Regione Puglia ha scelto di intervenire in maniera persuasiva per monitorare tutti gli aspetti della sanità regionale, rilevando il dato in maniera uniforme a partire dal livello aziendale, per poi aggregarlo in base alle specificità dei livelli superiori.

**Regione** governa le rilevazioni nella loro esposizione più aggregata

Il livello della GSA aggrega le rilevazioni in un'ottica **infra-gruppo**

Il livello dell'Azienda contiene le rilevazioni di massimo **dettaglio**



### Risultati: Modello Unico per il SSR

Il risultato della progettazione, le opportune analisi svolte dai Tavoli e la condivisione delle risultanze, hanno condotto pertanto ad un **modello Unico per il SSR**, la cui formalizzazione è stata ottenuta attraverso l'adozione di linee guida e procedure rilasciate con delibere regionali per supportare le aziende nel processo di trasformazione derivante dall'ingresso nel MOSS.



**ANAGRAFICHE UNIFICATE**

Si adottano **anagrafiche uniche, condivise** da ogni singola Azienda e progettate congiuntamente da Regione e Aziende del SSR...

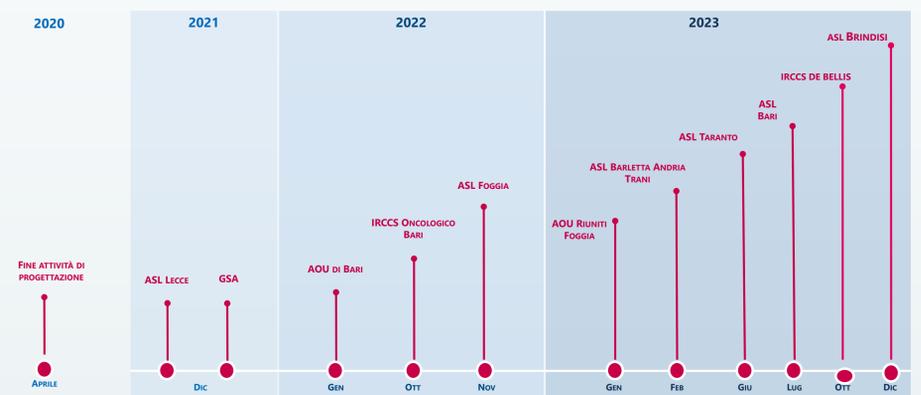
**OMOGENEIZZAZIONE DEI PROCESSI**

... si adottano **processi omogenei e standardizzati, condivisi** da ogni Azienda e progettati congiuntamente da Regione e Aziende del SSR...

**MODELLO UNICO DI CONTROLLO**

... per realizzare un **modello unico di controllo** dal punto di vista funzionale-operativo, implementato attraverso un **Sistema Informativo Unico**

Il piano degli avvisi è iniziato a partire dal 2021 e si è concluso a gennaio 2024.



### Metodologia: la progettazione congiunta Regione - Aziende

La metodologia applicata per lo svolgimento delle attività progettuali di nuova configurazione, in particolare, dei **processi di riferimento** e dei **cicli operativi amministrativo-contabili** ha previsto un **percorso di progettazione condivisa** che ha visto la partecipazione di **tutte le aziende sanitarie oltre a Regione e InnovaPuglia**.

#### DEFINIZIONE DI UNA PROPOSTA

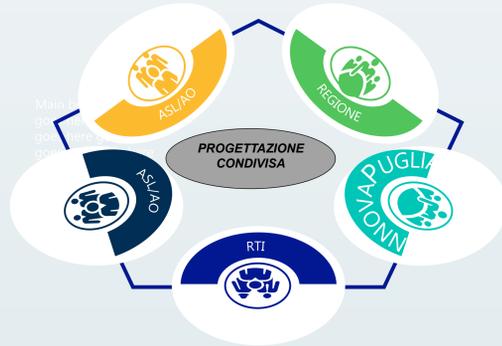
Definizione di una proposta relativa al **nuovo modello dei processi unico regionale** che integri aspetti organizzativi, di processo ed informatici in rispetto dei principi strategici definiti dai tavoli trasversali

#### CONFRONTO CON I REFERENTI

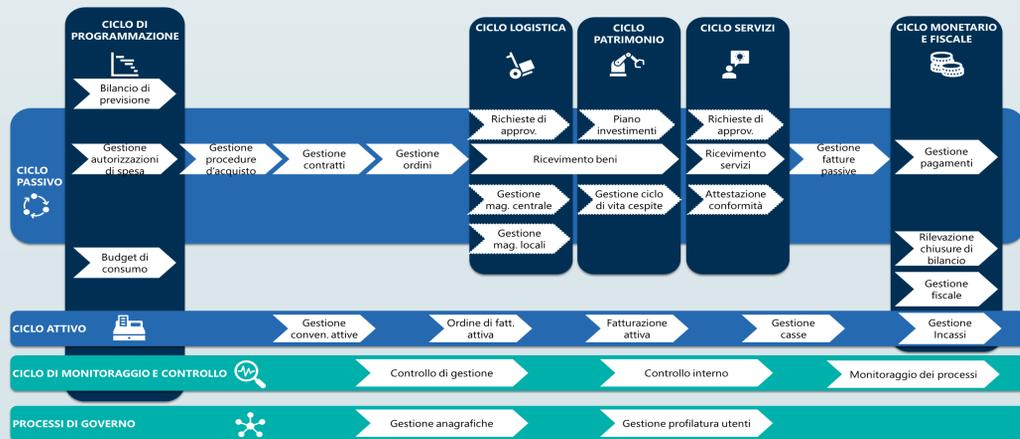
Confronto con i referenti regionali e aziendali al fine di **recepire le eventuali integrazioni** o modifiche e pervenire alla convalida del modello proposto

#### FORMALIZZAZIONE DEL MODELLO DEFINITIVO

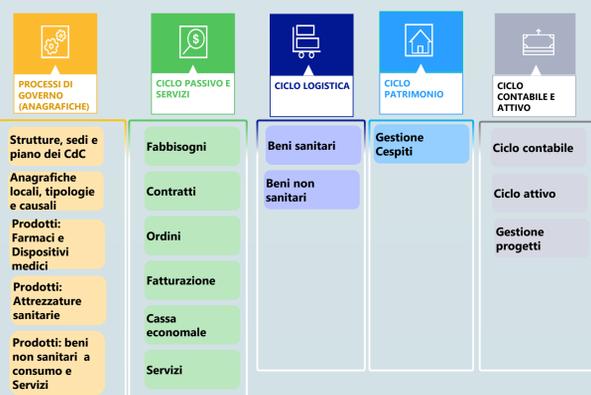
Formalizzazione del **modello definito all'interno del manuale unico dei processi** amministrativo-contabili da sottoporre all'approvazione finale della Cabina di Regia del progetto.



Il pilastro su cui si è basata l'implementazione della metodologia è stata l'attività di **mappatura e omogeneizzazione** dei singoli processi al fine di rispondere a tutte le esigenze di controllo con specifico riferimento al contesto pugliese.

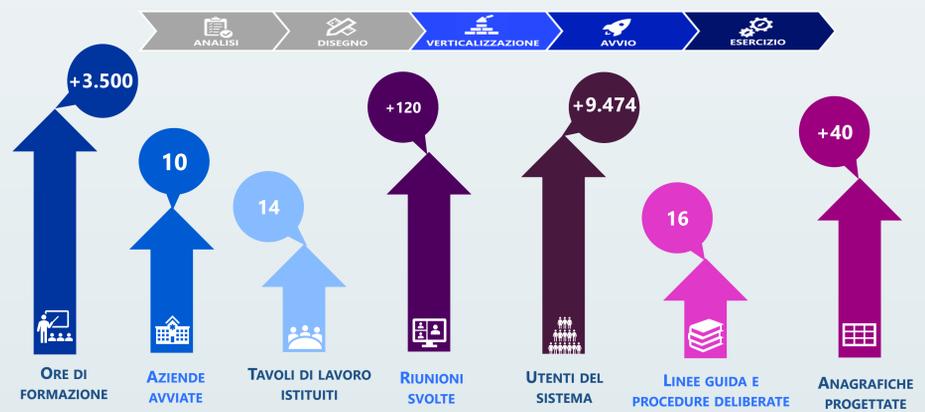


Le attività sono state svolte attraverso l'individuazione di **Tavoli dedicati alle principali aree di processo** (Anagrafiche, Ciclo Passivo, Logistica, Patrimonio, Ciclo Attivo), così composti:



E' **integrato** con i sistemi nazionali, regionali e aziendali al fine di accogliere il patrimonio informativo necessario.

La creazione di **tavoli di lavoro, permanenti**, ha permesso di creare un **network di esperti** di Regione e aziende che operano di concerto per migliorare costantemente il modello.



### Conclusioni: le potenzialità del modello unico per il controllo

La **centralità** del MOSS consente di avere **nativamente la base informativa** idonea ad alimentare un modello di controllo **completo**. Esso si configura pertanto come **lo strumento** per il monitoraggio tempestivo dei dati a disposizione:

- della direzione strategica, per il livello aziendale, ai fini dell'adozione di misure tempestive per la gestione delle criticità riscontrate grazie alla profondità di analisi consentita dal sistema;
- del Dipartimento Salute, per il livello regionale, fornendo una **visione consolidata regionale** per fare, attraverso il direzionale, comparazioni tra le aziende e/o cluster di aziende, nei diversi ambiti di analisi (controllo interno, controllo di gestione, etc.).

