



REGIONE  
PUGLIA



European Innovation  
Partnership on Active  
and Healthy Ageing  
REFERENCE SITE



# GIORNATA REGIONALE PER LA PROMOZIONE DELL'INVECCHIAMENTO SANO E ATTIVO



*Le Politiche Regionali  
per la promozione  
dell'Invecchiamento Attivo*

Silvia Visciano



# DEFINIZIONI

# INVECCHIAMENTO SAND E ATTIVO:

*un po' di definizioni*



**World Health  
Organization**

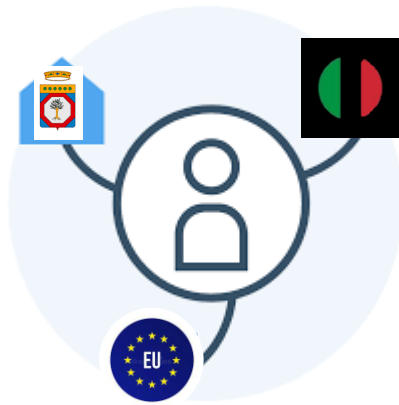
*un processo di ottimizzazione delle opportunità inerenti la salute, partecipazione e sicurezza delle persone anziane, allo scopo di migliorarne la qualità della vita*

## **art. 2 della LR 16/2019**

*il processo che promuove la capacità del soggetto di esprimere la propria identità e di ridefinire e aggiornare il proprio progetto e contesto di vita in relazione ai cambiamenti inerenti la propria persona e di affermare il valore della propria storia ed esperienza nel corso dell'invecchiamento, favorendo così un contributo attivo alla comunità di appartenenza*

LEGGE REGIONALE 30 APRILE 2019, N. 16

**"Promozione e valorizzazione dell'invecchiamento attivo e della buona salute"**



# ANALISI DI CONTESTO



Il concetto di invecchiamento attivo è da diversi anni in agenda a livello europeo, promosso attraverso una molteplicità di documenti ed iniziative.

## 2002

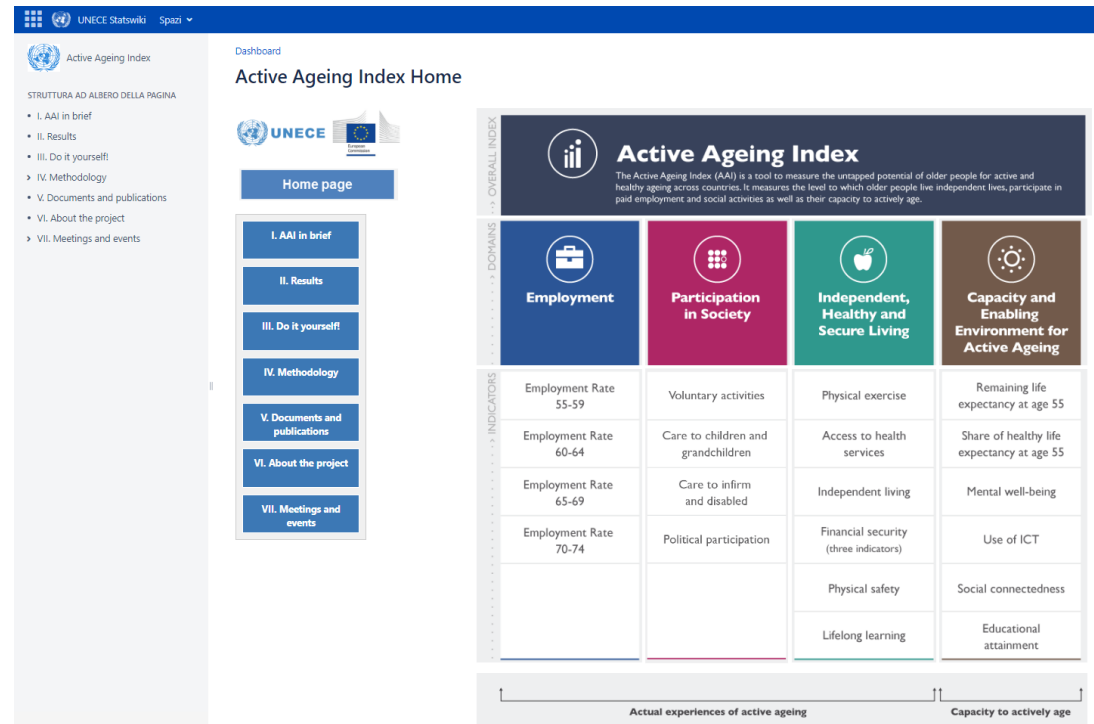
Piano di Azione Internazionale di Madrid sull'Invecchiamento (MIPAA) delle Nazioni Unite, adottato dalla Seconda Assemblea Mondiale sull'Invecchiamento di Madrid

## 2011

Partenariato Europeo per l'Innovazione sull'Invecchiamento Attivo e in Buona Salute (EIPAAH)

## 2012

Indice di invecchiamento attivo per poter misurare il livello di invecchiamento attivo in un dato contesto geografico in base a una serie di indicatori selezionati.





Famiglia

Dal **2019** è stata avviata un'ambiziosa iniziativa a livello nazionale che è ancora in corso, e ha dato vita ad un coordinamento partecipato multilivello delle politiche sull'invecchiamento attivo grazie ad un accordo di collaborazione triennale, rinnovato nel **2022** per altri tre anni, fra il Dipartimento per le politiche della famiglia e l'Istituto Nazionale Riposo e Cura per Anziani (IRCCS INRCA).

Le attività coinvolgono tutti i rilevanti stakeholder (regioni, ministeri, società civile, ricerca, ecc.) ai vari livelli nazionale, regionale e locale, per realizzare in maniera partecipata, attraverso un processo co-decisionale, un modello di interventi e "buone politiche" in materia di invecchiamento attivo

## OBIETTIVI

- il superamento dell'attuale caotica frammentazione delle misure in materia
- la definizione di nuovi modelli d'intervento, progettati a partire dalle condizioni di anziani e famiglie e, quindi, in grado di rispondere opportunamente alle loro complesse e mutevoli esigenze.

## DECRETI DELEGATI

entro il **31 marzo 2024** – attueranno la delega nei profili attinenti:

- l'invecchiamento attivo,
- la promozione dell'inclusione sociale
- la prevenzione della fragilità
- l'assistenza sociale, sanitaria e sociosanitaria per le persone anziane non autosufficienti,
- le politiche per la sostenibilità economica
- la flessibilità dei servizi di cura e assistenza a lungo termine per le persone anziane, anche non autosufficienti.



Gazzetta Ufficiale n. 76 del 30 marzo 2023, n. 33 “Deleghe al Governo in materia di Politiche in favore delle persone anziane”.

2019

La legge regionale, 20.4.2019, n. 16, **“Promozione e valorizzazione dell'invecchiamento attivo e della buona salute”**, scaturita ad esito di un lungo percorso di partecipazione dal basso, ha dato avvio all'elaborazione di una strategia globale per affrontare l'invecchiamento attivo nelle sue molteplici dimensioni: sociali, sanitarie, culturali, occupazionali.

2020

Legge Regionale n. 3 del 27 febbraio 2020 **“Norme per il sostegno del caregiver familiare”** la Regione Puglia ha inteso promuovere e valorizzare la figura del **caregiver familiare**, quale componente informale della rete di assistenza alla persona e risorsa del sistema integrato dei servizi sociali, socio-sanitari e sanitari, che ha un evidente implicazione anche sul tema dell'**invecchiamento sano e attivo** di coloro i quali si dedicano all'*assistenza dei propri cari, nonché per il sollievo del carico di cura.*



2021

**AReSS**

ha sottoscritto una **Convenzione** con il **Dipartimento Welfare**, approvata con Delibera di Giunta regionale n. 2049/2021 ai sensi dell'art. 15 della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss.mm.ii., per dare avvio a una progettualità in tema di riduzione del **DIGITAL DIVIDE** della popolazione over55, che ha visto l'attivazione di corsi di alfabetizzazione informatica per la promozione di un invecchiamento sano e attivo.

2022



**Sfida sociale:** cambiamenti demografici in corso con squilibri provocati dallo spopolamento e dell'invecchiamento della popolazione proponendosi di promuovere la salute ed il benessere della società regionale, coniugando promozione di stili di vita salutari ed invecchiamento attivo e un sistema sanitario moderno e resiliente con approcci alla cura centrati sulla persona.



**GIORNATA REGIONALE  
DELL'INVECCHIAMENTO ATTIVO**  
Politiche regionali e prospettive per la promozione  
dell'active ageing in Puglia



**22 aprile 2022**

P.O. BARI, FIERA DEL LEVANTE  
LUNGOMARE STARITA N. 4  
PADIGLIONE 182

Per incrementare il coinvolgimento della popolazione e sensibilizzarla sul tema, è stata istituita in data 22 aprile la

*“Giornata regionale sull’invecchiamento attivo”.*





# **GOVERNANCE E COORDINAMENTO**

# La DGR n. 559 del 20/04/2022: Il Tavolo interdipartimentale



Tavolo interdipartimentale, opera assicurando il metodo della concertazione tra livelli istituzionali, organismi di rappresentanza del volontariato, della cooperazione sociale e delle associazioni delle famiglie e degli utenti della regione Puglia

La Regione Puglia fa parte del progetto triennale di “Coordinamento nazionale partecipato e multilivello delle politiche sull’invecchiamento attivo”, regolato da un accordo tra la Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento per le politiche della famiglia e l'IRCCS INRCA di Ancona.

Il Progetto ha l'obiettivo di **creare un coordinamento nazionale partecipato multilivello delle politiche a favore dell'invecchiamento attivo.**

Il rapporto *«Politiche per l'invecchiamento attivo nella Regione Puglia: quali possibili obiettivi?»* I risultati di una consultazione con i referenti dell'amministrazione e con gli stakeholders della società civile» è stato pubblicato a dicembre 2021.

La Regione, unitamente ad AReSS, ha presentato per la Conferenza ministeriale sull'invecchiamento United Economic Commission for Europe (UNECE) una proposta per la «Poster exhibition» che si terrà a Roma il prossimo giugno.

La Conferenza celebrerà i vent'anni del Piano di Azione Internazionale di Madrid sull'Invecchiamento (MIPAA), adottato nel 2002 dalla Seconda Assemblea mondiale sull'Invecchiamento.

Con A.D. n. 938 del 18/11/2019, la Sezione Inclusione aveva individuato AReSS tanto quale soggetto specificamente competente in materia di promozione e valorizzazione dell'invecchiamento attivo e della buona salute e, più particolarmente, per finalità di realizzazione di una campagna di comunicazione e sensibilizzazione in materia.

Con **Del. G.R. n. 2049 del 30/11/2021**, la Regione ha rinnovato l'intenzione di avvalersi della collaborazione dell'ARESS, individuando quale azione cui destinare le risorse dell'annualità 2021 quella correlata all'ambito della "Formazione permanente", orientata alla **riduzione del divario digitale generazionale per l'accesso diretto alle tecnologie**.

Con una **Convenzione per la disciplina della collaborazione, ai fini della realizzazione del progetto denominato «attivazione di corsi di alfabetizzazione informativa per la promozione di un invecchiamento attivo»** si intenderà

- 1) favorire l'apprendimento di nuove conoscenze in merito all'utilizzo dei principali dispositivi informatici (PC, tablet, smartphone)
- 2) garantire lo sviluppo di abilità pratiche, che permettano l'accesso in modo autonomo ai principali siti istituzionali della Regione Puglia ed in particolare al Portale Puglia Salute
- 3) promuovere il trasferimento di conoscenze tra pari (peer education).

L'Agenzia ha quindi redatto un Avviso Pubblico che, in ossequio ai principi del Codice del Terzo Settore, ha ampiamente coinvolto il Terzo Settore

La Legge regionale attribuisce anche alle **Aziende sanitarie** un ruolo rilevante nell'attuazione di azioni volte all'insorgenza di condizioni di fragilità per il mantenimento del benessere bio-psico-sociale delle persone anziane favorendo la diffusione di stili di vita sani, oltre che supportare gli interventi domiciliari anche attraverso la tecnologia (telesoccorso e domotica), per favorire il permanere nel proprio contesto abituale di vita (art. 7).

Nel 2019, giusta Del. G. R. 2039/2019, sono stati approvati i primi indirizzi per dare attuazione alla legge e avviare il primo progetto pilota nell'ambito della «**Prevenzione, benessere e Salute**» con il coinvolgimento dell'Agenzia regionale strategica per la salute e il sociale (AReSS) quale organismo tecnico operativo e strumentale della Regione per le attività di Comunicazione e sensibilizzazione. Tali linee di indirizzo hanno allocato prime risorse per attuare la legge e promuovere progetti pilota di promozione della salute e del benessere da parte delle ASL nella misura complessiva di 200mila euro.

In data 15 aprile 2022, a valle del periodo pandemico, AReSS, anche per conto della Regione, ha incontrato le ASL tutte. le quali hanno concordato di seguire le linee di intervento dell'OMS sul tema (cfr. alimentazione, attività motorie, prevenzione delle cadute) e di convergere su una progettazione di interventi unitari in materia di alimentazione e attività fisica adattata.



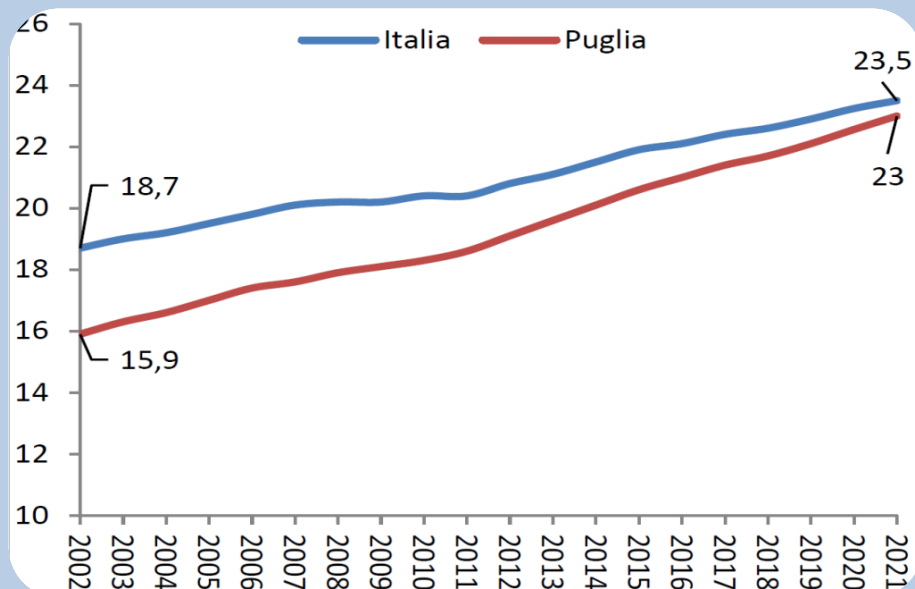
# LE DINAMICHE DEMOGRAFICHE



# LE DINAMICHE DEMOGRAFICHE IN PUGLIA: LA TENDENZA DEGLI ULTIMI 20 ANNI

Anno	Popolazione residente	Variazione
2001	4.020.707	
2011	4.053.668	+32.961
2020	3.953.305	- 67.402

## Popolazione anziana



Incidenza della componente anziana della popolazione (età da 65 anni e oltre). Italia e Puglia.  
Anni 2002-2021 (percentuale sul totale della popolazione al 1 gennaio dell'anno)

# LE DINAMICHE DEMOGRAFICHE IN PUGLIA: IL DATO ATTUALE

2022



Popolazione residente al 01 gennaio 2022

**3.922.941**

Si conferma la tendenza, già rilevata negli ultimi anni, di un **calo progressivo della popolazione residente** (ormai lontana la soglia dei 4 milioni di abitanti) .

in soli 2 anni => **30.000 residenti in meno in Puglia** quale effetto della c.d. **“transizione demografica**

**Il tasso di crescita naturale** (rapporto nascite e decessi in relazione alla popolazione) è **fortemente negativo** e si attesta a - 5,1, segno di una struttura della popolazione che diviene sempre più anziana.

# LE DINAMICHE DEMOGRAFICHE IN PUGLIA: la struttura della popolazione ed il "peso" crescente delle persone anziane

# 2022



Popolazione per età	Valore assoluto	Incidenza %
di cui 0 -14 anni	491.274	12,5%
di cui 15 - 65 anni	2.562.889	65,3%
di cui oltre 65 anni	868.778	22,1%

Crescono gli **indici di dipendenza** (soprattutto il **"carico sociale" della componente anziana** sulla popolazione attiva) e si assottiglia sempre più la popolazione giovanile (in calo rispetto al dato rilevato nel 2020).

L'incrocio fra gli indici di natalità ed i dati di speranza di vita alla nascita indicano anche negli anni a venire (2050) un ulteriore **allargamento della fascia anziana di popolazione con una particolare rilevanza delle persone con 80 anni e oltre (oggi superano le 275.000 unità in Puglia per un'incidenza sulla popolazione complessiva pari al 7%)**.



# LE DINAMICHE DEMOGRAFICHE IN PUGLIA: la presenza crescente degli "immigrati" (più giovani)

2022



Popolazione straniera residente
135.173

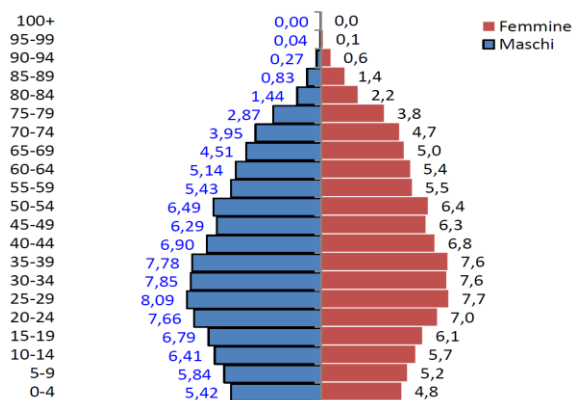
Unico elemento di positività nel panorama demografico è la crescita della popolazione straniera, tendenzialmente più giovane, anche se in misura assai ridotta rispetto al *gap* da colmare (+ 1.500 residenti stranieri in Puglia nell'ultimo biennio).

+ **1500** stranieri in Puglia nell'ultimo biennio

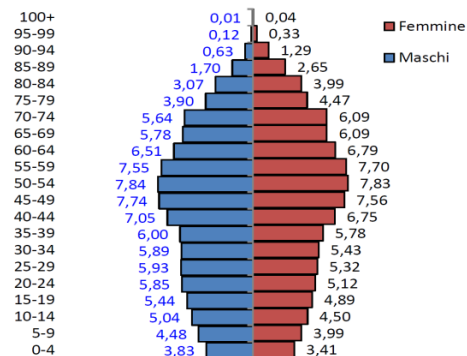


# LE DINAMICHE DEMOGRAFICHE IN PUGLIA: una sintesi efficace: la piramide "rovesciata"

**Fig. 4 - Piramide delle età. Puglia. Anno 2002**  
(percentuali per classi di età)

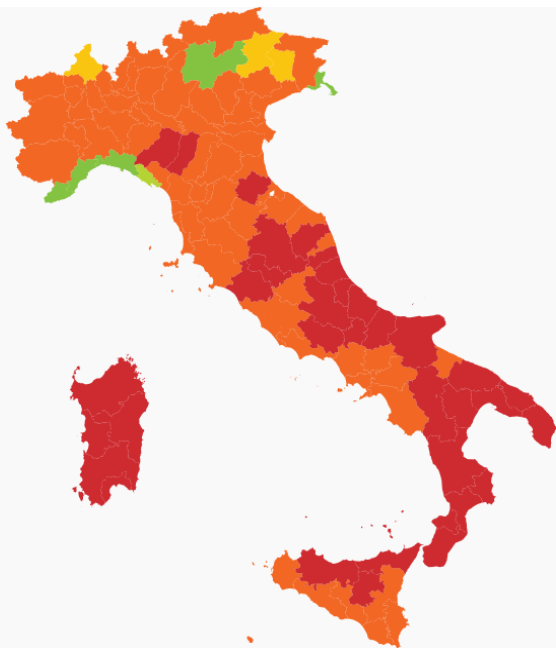


**Fig. 5 - Piramide delle età. Puglia. Anno 2021**  
(percentuali per classi di età)



Nel corso degli ultimi anni la struttura della popolazione per fasce di età viene rappresentata con elementi grafici sempre più lontani dalla "tradizionale" piramide delle età: la base (bambini e giovani) è sempre più ristretta rispetto alla parte centrale (popolazione in età attiva) e si nota con evidenza un'espansione del vertice (gli anziani).

# LE DINAMICHE DEMOGRAFICHE IN PUGLIA: una sintesi efficace: la piramide "rovesciata"



A conferma di quanto si sostiene, è utile richiamare un recente studio di *Openpolis*, secondo cui tra il 2020 ed il 2030 assisteremo in Italia ad un calo drastico dei minori fra 0 e 4 anni. Sono solo 7 (su 107) le province in cui il numero dei minori aumenterà.

La media nazionale indica, dunque, un dato in forte calo (- 8,3%). Il dato pugliese è ancor più drammatico (in alcune province si sfiora il - 15%). La mappa riportata in alto che rappresenta in "rosso" le zone più colpite dal calo dei minori, concentrate nel mezzogiorno d'Italia, ci conferma che il nostro è sempre più un **PAESE ANZIANO** e le regioni meridionali lo sono ancor più

**FONTE:** <https://www.openpolis.it/in-quali-territori-aumenteranno-i-bambini-nei-prossimi-anni/>

# LE DINAMICHE DEMOGRAFICHE IN PUGLIA: Le previsioni ISTAT

# 2060



Secondo il modello di previsione dell'Istat, in Puglia, per ogni giovane di età compresa fra 0 e 14 anni si passerebbe da poco meno di **2 anziani del 2021 a quasi 3 anziani e mezzo del 2060**.

Si passerebbe ad una **drastica riduzione degli attivi per anziano**: da quasi 3 produttivi per anziano del 2021 a circa 1,5 per anziano nel 2060.

Infine, sempre nel 2060, mancherà poco al raggiungimento del rapporto di **1 produttivo ogni inattivo, giovanissimo o anziano che sia**.



# LE DINAMICHE DEMOGRAFICHE IN PUGLIA: Il benessere Equo Sostenibile



misurare e valutare  
il progresso della società italiana

Il Benessere Equo e Sostenibile (BES) è un insieme di indicatori. Valutano il progresso della società non solo dal punto di vista economico, ma anche sotto l'aspetto sociale e ambientale. Dal 2018 gli indicatori BES sono stati inclusi tra gli strumenti di programmazione e valutazione della politica economica nazionale

**RICERCA** -- Restano grandi barriere all'accesso per le famiglie di soli anziani e meno istruite. Il digital divide tende a sommarsi alle disuguaglianze socioculturali ed economiche e ad acutizzarle ulteriormente.

**SALUTE** -- Continua a ridursi la proporzione di anziani di 75 anni e oltre affetti da gravi limitazioni o condizioni di multicronicità, sebbene i livelli permangano comunque elevati e riguardino nel biennio 2020-2021 quasi la metà della popolazione in questa fascia di età (47,8%)

**BENESSERE SOCIALE** -- La partecipazione civica e politica, crescente con l'età, raggiunge il massimo nella classe 55-64 anni (70,0%), per poi diminuire fino al 55,1% degli over 75. Per altri versi, i livelli di soddisfazione per la rete amicale diminuiscono in modo marcato al crescere dell'età e toccano il valore più basso nella popolazione più anziana (12,0% nella fascia di 75 anni e più)

**SICUREZZA** -- I meno sicuri sono gli anziani di 75 anni e più (41,6%)





**POLITICHE DI  
INVECCHIAMENTO  
ATTIVO**

# RIPARTIAMO DAL PRPS 2022/2024 AREE TEMATICHE E PRIORITA'



**OGNI PEZZO È FONDAMENTALE**



**PER COSTRUIRE QUESTO PUZZLE**

Il Piano Regionale delle Politiche Sociali 2022-2024, approvato con Delibera di Giunta regionale 353 del 14/03/2022, definisce **azioni e risorse** specifiche per promuovere un invecchiamento sano e attivo, rafforzando il Programma Triennale dell'Invecchiamento nelle molteplici dimensioni del fenomeno: **SICUREZZA DOMESTICA E STRADALE**, acquisizione di **COMPETENZE SOCIALI** e culturali, riconoscimento del proprio **TALENTO** e del proprio potenziale **BAGAGLIO ESPERIENZIALE**.








# RIPARTIAMO DAL PRPS 2022/2024 AREE TEMATICHE E PRIORITA'

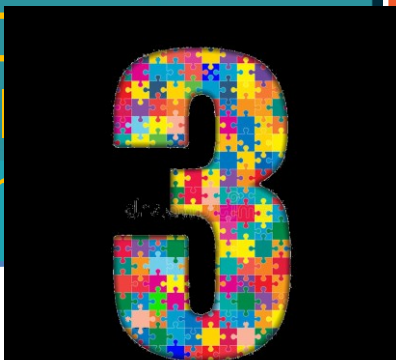


**OGNI PEZZO È FONDAMENTALE**



**PER COSTRUIRE QUESTO PUZZLE**

-  *Il sistema di welfare d'accesso*
-  *Le politiche familiari e la tutela dei minori*
-  **L'invecchiamento attivo**
-  *Le politiche per l'integrazione delle persone con disabilità e la presa della non autosufficienza*
-  *La promozione dell'inclusione sociale ed il contrasto alle povertà*
-  *La prevenzione e il contrasto di tutte le forme di maltrattamento e violenza su donne e minori*
-  *Le pari opportunità e la conciliazione vita-lavoro*



Obiettivo tematico A

Implementare l'Assistenza domiciliare sociale (ADS)

Risultati attesi

Aumento delle persone anziane raggiunte dal Servizio di Assistenza domiciliare sociale

Azioni da realizzare

- ✓ Potenziamento della presa in carico ADS con estensione della platea attuale di persone anziane
- ✓ Incremento della intensità degli interventi: aumento delle ore medie settimanali pro-utente
- ✓ Investimento in nuove tecnologie per supportare e qualificare l'ADS anche con la teleassistenza e la telemedicina

Obiettivo tematico B

Sostenere iniziative di associazionismo delle famiglie e delle persone anziane

Risultati attesi

Incremento e consolidamento della rete delle Associazioni delle famiglie e delle persone anziane

Azioni da realizzare

Promozione e sensibilizzazione al tema dell'invecchiamento attivo

Obiettivo tematico C

Promuovere azioni di sensibilizzazione ed attivazione delle persone anziane

Risultati attesi

Incremento delle università della terza età e dei centri aggregativi ludico ricreativi

Azioni da realizzare

Promozione di percorsi formativi di alfabetizzazione dei diversi ambiti previsti dalla legge (Del. G.R. n. 2049/2021)

L'invecchiamento attivo

**1 - Implementare l'Assistenza domiciliare sociale (ADS)**

**2 - Sostenere iniziative di associazionismo delle famiglie e delle persone anziane**

**3 - Promuovere azioni di sensibilizzazione ed attivazione delle persone anziane**

# RIPARTIAMO DAL PRPS 2022/2024 AREE TEMATICHE E PRIORITA'

## I Piani di zona degli ATS



A partire dagli indirizzi del PRPS, si è attivato l'intenso lavoro di programmazione territoriale di costruzione dei sistemi locali di welfare con la costruzione dei Piani sociali di zona 2022-2024 dei 45 ATS pugliesi. Al momento i PdZ definiti (approvato o in corso di approvazione) sono:



### Lo stato degli altri PdZ

STATO DELL'ARTE DEI LAVORO DI PREDISPOSIZIONE DEL PDZ	N
Ambiti territoriali in procinto di trasmettere il rispettivo PdZ	8
Ambiti territoriali nei quali il processo di elaborazione è in corso	10
Ambiti territoriali nei quali si segnalano ritardi e criticità	7

# RIPARTIAMO DAL PRPS 2022/2024 AREE TEMATICHE E PRIORITA'

## I Piani di zona degli ATS



Innanzitutto va ricordato che i **PdZ** rappresentano la cornice di erogazione di una serie di interventi finanziati attraverso il sistema del c.d. *Buoni servizio*. Si tratta di *voucher di accesso a servizi di inclusione* destinati, tra l'altro, a garantire la fruizione di Centri polivalenti per anziani (art 106 R.R. 04/2007).

Tali strutture rappresentano **un importante presidio territoriale** attraverso cui vengono messe in campo iniziative, interventi e servizi tesi a promuovere efficaci percorsi di **invecchiamento attivo**.

Tale intervento trova spazio praticamente in tutti i Piani sociali di zona approvati.



*Inoltre i PdZ prevedono altre importanti azioni ed interventi tesi a supportare, in modo diretto i indiretto, un invecchiamento attivo ed in buona salute. Si tratta in particolare di:*

- *interventi di cura domiciliare, anche integrati con interventi sanitari;***
- *iniziative di associazionismo delle famiglie e delle persone anziane;***
- *azioni volte alla sensibilizzazione ed attivazione delle persone anziane.***



*Da uno sguardo di dettaglio ai PdZ approvati possiamo segnalare:*

- percorsi di formazione specifica per anziani per sensibilizzare e promuovere la loro “attivazione” anche in collaborazione con le *Università della Terza Età* (**Galatina e Campi Salentina**)
- *Servizio civile anziani* teso a favorire il protagonismo e la partecipazione civica dei cittadini anziani (**Martina Franca**)



# RIPARTIAMO DAL PRPS 2022/2024 AREE TEMATICHE E PRIORITA'

## I Piani di zona degli ATS



- Iniziative ed interventi tesi a contrastare le diverse forme di *digital divide* delle persone anziane anche con l'intento di favorire un miglior accesso al sistema dei servizi attraverso un corretto utilizzo dello SPID (**Lecce e Maglie**)

- Percorsi di *affido* delle persone anziane - progetto *Non più soli* -, forme innovative di *co-housing* per la terza età e progetti di inclusione di diversa natura - *S.A.L.E. Spiagge Aperte Libere ed Eque*, *Officina Urbana di Cittadinanza per la terza età*, *SCIAM: Spazio comune invecchiamento attivo multidimensionale* – rivolti alle persone anziane (**Bari**)



**LE MISURE**



**L'Europa  
ti cambia  
la vita**

PR PUGLIA  
FESR – FSE+ 2021-2027



Punti di facilitazione digitale



Avviso finalizzato allo sviluppo della cittadinanza attiva e alla promozione del welfare di comunità.  
Stanziamiento di circa 9ML€

*Esempi di progettualità aventi riguardi dell'invecchiamento attivo (anziani coinvolti attivamente nel progetto o beneficiari del progetto):*

### *1) Portineria di quartiere*

Promozione di esperienze di attivismo giovanile, ma anche di invecchiamento attivo nell'ambito di una riproduzione, in scala regionale dell'esperienza parigina «Lulu dans ma rue»

### *2) Fortificazione delle relazioni intergenerazionali*

Processo partecipato per la ricostruzione della memoria e del patrimonio immateriale connessi alle arti e ai mestieri tradizionali dell'agricoltura

### *3) Produzione e al confronto culturale*

Incremento dell'accesso agli spazi e al patrimonio culturale da parte di soggetti fragili o a rischio di esclusione e il loro inserimento nei circuiti di fruizione e produzione culturale; coinvolgimento di questi soggetti nella gestione delle attività di fruizione e produzione di cultura

### *4) Corsi di alfabetizzazione informatica e attività fisica assistita*

# GOALS

*favorire l'unione tra ricerca e impresa per realizzare progetti innovativi che sostengano lo sviluppo intelligente, sostenibile e inclusivo a vantaggio del territorio e delle comunità*

# GOALS

*progetti pilota di sperimentazione e di soluzioni innovative al fine di contribuire alla promozione di nuovi mercati per l'innovazione*



**10 progetti**  
invecchiamento attivo e auto-  
gestione della salute"



# PNRR: M1 - Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale"

## PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA  
#NEXTGENERATIONITALIA



10.178.502,00 euro

Una rete di 231 punti di accesso fisici, sia fissi che itineranti, da attivare su tutto il territorio regionale con l'obiettivo di raggiungere 183.000 pugliesi compresi nella fascia di età 18/75 per rafforzare le competenze digitali e supportare le fasce della popolazione a maggior rischio di subire le conseguenze del **digital divide**.



I punti di facilitazione digitali saranno ubicati preferibilmente presso spazi o centri pubblici attivati tramite diversi progetti realizzati sul territorio pugliese (ad esempio Luoghi Comuni, Community Libraries, Hub di innovazione sociale ecc.), presso i Centri per l'Impiego, gli URP delle aziende sanitarie, nonché presso luoghi o spazi pubblici che erogano servizi alla cittadinanza o centri di aggregazione socio-culturale.

# PNRR: M1 - Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale"

## PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE

PIANO  
NAZIONALE  
DI RIPRESA  
E RESILIENZA  
#NEXTGENERATIONITALIA



L'Accordo con l'ARESS Puglia prevede l'attivazione entro ottobre 2023 di trenta punti presso i luoghi di accesso al pubblico delle Aziende Sanitarie Locali scelti tra quelli maggiormente frequentati dai cittadini per la prenotazione delle prestazioni sanitarie, il pagamento del ticket e l'accesso ai vari servizi.

Sulla base delle proposte della ASL, saranno attivati i seguenti punti, dove saranno erogate principalmente attività di facilitazione all'utilizzo dei servizi digitali della sanità (fascicolo sanitario elettronico e portale della salute) e le piattaforme abilitanti (SPID, PagoPA, ecc.)

**PRINCIPALE TARGET PER  
L'EMPOWERMENT DEL  
PAZIENTE NELL'UTILIZZO  
DEI SERVIZI DIGITALI**

Avviso pubblico 1 del 15/02/2022 MLPS per la presentazione di Proposte di intervento da parte degli Ambiti Sociali Territoriali Missione 5 “Inclusione e coesione”, Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore”, Sottocomponente 1 “Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale” - Investimento 1.1 Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti

MISURA	Line di attività	Costo triennio prg	PRG PUGLIA	MI A REG	Progetti in val MLPS	Totale spesa Puglia
MSC2	I.1.1.2 Autonomia anziani non autosufficienti (infrastrutture, tecnologie domotiche, domiciliarità, telemedicina)	2.460.000,00 €	8	9	14	19.680.000,00 €
MSC2	I.1.1.3 Rafforzamento dei servizi sociali a sostegno della domiciliarità (equipe territoriali, ass domic per dimissioni protette, riconversione strutture come Case di riposo)	330.000,00 €	13	16	17	4.290.000,00 €
<b>TOTALE RISORSE DESTINATE ALLA PUGLIA SULLE DUE AZIONI</b>						<b>23.970.000,00 €</b>





Age-IT è uno degli 14 partenariati estesi finanziati a livello nazionale nell'ambito del PNRR attraverso la Missione 4 "Istruzione e ricerca", componente 2 "Dalla ricerca all'impresa".  
E' l'unico dedicato alle conseguenze e sfide dell'invecchiamento.

Programma di ricerca, volto a rendere l'Italia un hub scientifico internazionale sullo studio dell'invecchiamento, nonché un laboratorio empirico per studiare l'invecchiamento della popolazione, assurgendo a benchmark per tutte le società che stanno invecchiando rapidamente.





## *Obiettivo di Policy n. 4 “Un’Europa più sociale”*

**ESO4.4.** Promuovere l'adattamento dei lavoratori, delle imprese e degli imprenditori ai cambiamenti, un invecchiamento attivo e sano, come pure ambienti di lavoro sani e adeguati che tengano conto dei rischi per la salute (FSE+)

**ESO4.11.** Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendone l'accesso e prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; migliorare l'accessibilità l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata, anche per le persone con disabilità



## *Obiettivo di Policy n. 4 “Un’Europa più sociale”*

### Accesso effettivo a servizi essenziali di qualità sufficiente (FSE+)

L’accesso ai servizi di cura sarà integrato nell’organizzazione di specifici

#### **one-stop-shop territoriali per la presa in carico dei destinatari**

(quale luogo unico di accesso a prescindere dall’intervento richiesto), che innovino il concetto di porta unica di accesso e di segretariato sociale. A tal fine, l’azione del PO interviene anche nella prospettiva di garantire la riqualificazione e il miglioramento delle competenze dei lavoratori che operano nella sanità, nell’assistenza a lungo termine e nei servizi sociali.

L’ingresso dei destinatari nella rete dei servizi socio-sanitari di base, sarà favorito, anche, attraverso azioni di informazione e di assistenza da realizzarsi anche in collaborazione con gli ETS.

#### **Digitalizzazione per l’accesso a servizi socio-assistenziali (FESR)**

e di supporto ai cittadini anche per il monitoraggio della popolazione assistita, ai fini di valutazioni d’impatto sociale quali-quantitative con tecnologie di Data Science, in raccordo con gli interventi per la digitalizzazione e la ricerca finanziati nell’ambito dell’OP1.



**ALTRE INIZIATIVE REGIONALI**

Regione Puglia è dal 2016 **Regional Reference Site (hub locale di riferimento)** all'interno del Partenariato Europeo per l'Innovazione (EIP-AHA: European Innovation Partnership for Active and Healthy Ageing) promosso dalla Commissione Europea con la finalità di identificare e sostenere ecosistemi regionali che comprendano diversi player aggregati (sono 74 su tutto il territorio UE).

Il Reference Site della Regione Puglia è attivo nel supporto alle politiche di innovazione in ambito invecchiamento attivo e ha sviluppato attività di networking, partecipazione a progetti europei, identificazione di aree tematiche su bandi regionali per il finanziamento di progetti di Ricerca e Sviluppo, raccolta di commitment provenienti dal territorio, coordinamento con la rete nazionale PROMIS, scouting su potenziali twinning con altre regioni europee per l'adozione di soluzioni.

Tra le azioni di innovazione sulle quali lavorano i Reference Site, alcune aree definite a livello europeo indirizzano i temi: i) Aderenza alle prescrizioni mediche; ii) Prevenzione delle cadute; iii) Promozione della salute e prevenzione delle malattie da invecchiamento; iv) Servizi di cura integrati e soluzioni di vita indipendente; v) Ambienti di vita a misura di anziano.

Occorrerà nel prossimo futuro consolidare questo patrimonio, mettendo a sistema tutti gli attori e le attività e operando al fine di integrare le iniziative di R&S con quelle di innovazione industriale

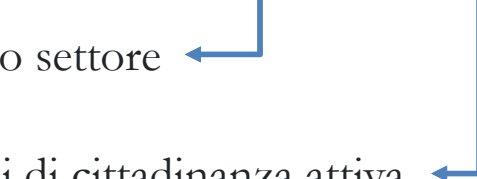
## Cabina di Regia interdipartimentale per il raccordo delle competenze digitali



- facilitare lo scambio di informazioni e la sinergica collaborazione tra le articolazioni e i settori regionali coinvolti delle suddette Misure del PNRR, quali la formazione, l'istruzione e terzo settore/servizi sociali, politiche giovanili
- condividere gli indirizzi, il coordinamento ed il monitoraggio per l'efficace e tempestiva realizzazione delle azioni previste dal PNRR per la digitalizzazione
- favorire e realizzare sinergie ed integrazioni con le misure previste in altri investimenti del PNRR ma funzionali al raggiungimento degli obiettivi della misura nel suo complesso, massimizzando l'impatto degli investimenti a livello territoriale

## Osservatorio dell'Agenda Digitale #PugliaDigitale2030

*20 componenti tra cui...*

- 
- I** Forum de terzo settore
  - I** Associazioni di cittadinanza attiva

*per svolgere attività di raccolta, monitoraggio e analisi di dati relativi allo sviluppo dell'ICT*

## L'Agenda di genere

Approvata con DGR n. 1466/2021, l'Agenda socializza il concetto di Medicina di Genere e il fatto che le diversità nei generi si manifestano oltre che nei comportamenti e negli stili di vita, nello stato di salute, nell'incidenza di molteplici patologie, croniche o infettive, nella tossicità ambientale e farmacologica, nelle patologie lavoro-correlate, nella salute mentale e disabilità, in tutte le fasce di età (infanzia, adolescenza, anziani) e in sottogruppi di popolazione svantaggiata.

Si pone obiettivi come l'innovazione delle reti di servizi mediante lo sviluppo di nuova economia sociale e la modifica dei modelli di presa in carico di anziani fragili. Lancia l'idea, del resto rinvenibile poi nella Programmazione regionale Fondi SIE 2021/2027, del senior housing, dell'abitare sociale

Gatekeeper è uno dei progetti faro del programma europeo Horizon 2020. Ha lo scopo di ricercare e sperimentare **soluzioni innovative per un invecchiamento attivo e sano**. AReSS è il Terzo Collegato, per conto della Regione Puglia

## Destinatari

Cittadinanza over 55 in Europa: circa 40mila persone.

## Obiettivi

Il progetto aspira a creare un collegamento tra le azioni del sistema sanitario e le reali esigenze dei cittadini attraverso un'innovazione che supporti gli operatori sanitari e le persone verso l'obiettivo di una diagnosi migliore e più rapida, l'accesso alle cure e la gestione della patologia lungo il percorso continuum dalla prevenzione alla cura.







# GIORNATA REGIONALE PER LA PROMOZIONE DELL'INVECCHIAMENTO SANO E ATTIVO



*Le Politiche Regionali  
per la promozione  
dell'Invecchiamento Attivo*

Silvia Visciano