

## AVVISO PUBBLICO

**AVVISO PUBBLICO PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI E/O ALTRI SOGGETTI ABILITATI PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI PER IL TURISMO E L'OSPITALITÀ ACCESSIBILE LUNGO I CAMMINI CULTURALI PUGLIESI, AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETTERA A), DEL DLGS. N. 50/2016 E DELL'ART. 1, COMMA 130, DELLA LEGGE N. 145/2018, NELL'AMBITO DELLE ATTIVITÀ DEL PROGETTO "TOURISM4ALL" FINANZIATO DAL PROGRAMMA INTERREG ITALIA - CROAZIA 2014/2020.**

### Art. 1 - Obiettivi e ambito di intervento

Con il presente avviso si intende procedere alla selezione di operatori economici per la creazione e sperimentazione di servizi turistici destinati a favorire l'accessibilità di persone con disabilità o specifiche necessità logistiche o di accoglienza lungo i cammini culturali pugliesi. L'avviso è finanziato nell'ambito del progetto di cooperazione territoriale europea Tourism4All (Programma Interreg Italia - Croazia 2014/2020).

Il Progetto "Tourism4All" ha come obiettivo il rafforzamento di realtà e progetti esistenti e lo sviluppo di nuove iniziative destinate a rafforzare le politiche per l'ospitalità e i servizi di fruizione accessibili in Puglia e a realizzare forme permanenti di cooperazione fra i partner di progetto e altri stakeholders per la diffusione presso gli operatori turistici qualificati di una sensibilità, un'etica e una capacità operativa in grado di allargare l'ospitalità turistica a tutte le esigenze e le specifiche condizioni di disagio e disabilità. Il progetto mira a coinvolgere realtà attive nel turismo e nel turismo accessibile per un programma comune di apprendimento, sviluppo di nuovi servizi e valorizzazione delle esperienze generate dal progetto.

Per il progetto Tourism4All, in riferimento al Work Package 4 sono previste azioni di miglioramento dell'accessibilità delle destinazioni turistiche e sviluppo di servizi per l'ospitalità accessibile. Il budget disponibile per le seguenti azioni è pari a 51.000 euro IVA inclusa (41.803,28 + IVA). In particolare, il budget riviene dalle seguenti voci di costo del bilancio di progetto

|     |  |             |
|-----|--|-------------|
| 4.2 | Miglioramento dell'accessibilità delle destinazioni turistiche | 4.450,00 €  |
| 4.3 | Sviluppo di servizi per il turismo accessibile                 | 46.550,00 € |

### Art. 2 - Oggetto

L'avviso mira a rafforzare e l'offerta di servizi turistici lungo i percorsi dei Cammini di Puglia nella consapevolezza che l'ospitalità accessibile debba riguardare non soltanto i servizi di accoglienza e l'accesso al patrimonio culturale e naturale ma adeguare le modalità di fruizione di un territorio, esplorare l'utilizzo di tecniche innovative, approfondire le competenze e le sensibilità delle guide turistiche e naturalistiche e degli operatori in genere, proporre itinerari "sensibili" in grado di adeguarsi alle tutte le esigenze dei turisti.

Il presente Avviso ha l'obiettivo di sostenere le seguenti iniziative:

- a) sviluppo di specifici servizi turistici accessibili da parte di operatori già attivi sul territorio

**AVVISO PER LA REALIZZAZIONE DI SERVIZI O INIZIATIVE PER IL  
TURISMO ACCESSIBILE NELL'AMBITO DEL PROGETTO  
"Tourism4ALL" (INTERREG ITALIA – CROAZIA 2014 – 2020)**



- b) Sviluppo di itinerari accessibili da parte di guide turistiche e naturalistiche qualificate
- c) Sviluppo di sistemi di offerta che comprendono più servizi accessibili collegati e sinergici

L'Avviso si articola in tre sub-azioni. Pertanto i servizi proposti dovranno essere esclusivamente riferiti ad una sola delle tre sub-azioni:

**Sub-azione 1 - Cammino Materano**

Comuni di Cassano Murge, Santeramo in Colle, Altamura e Gravina di Puglia  
Servizi turistici per l'accessibilità di gruppi familiari con esigenze speciali (bambini, anziani, ecc.).  
Proposte destinate a facilitare l'organizzazione del viaggio, la percorrenza del cammino e tutti i servizi di accoglienza collegati, per gruppi familiari con speciali esigenze legate all'età, alla composizione e a particolari condizioni dei componenti.

**Sub-azione 2 - Via Francigena**

Comuni di Ostuni e Carovigno

Servizi turistici per l'accessibilità di persone con diverse abilità motorie.

Proposte destinate a innovare l'offerta di servizi di mobilità lenta per facilitare la fruizione delle attività a persone con disabilità motoria.

**Sub-azione 3 - Via Sallentina e via Leucadense**

Provincia di Lecce

Servizi di accompagnamento turistico (guide turistiche per beni culturali e naturali) per l'accessibilità di persone ipovedenti e non vedenti.

Gli itinerari possono essere sviluppati nei seguenti ambiti: percorsi museali all'interno di Beni di proprietà pubblica, spazi urbani con particolare attenzione ai centri storici, esperienze di cammino, itinerari culturali e naturalistici lungo le vie Leucadense e Sallentina.

**Art. 3 - Soggetti ammessi a presentare offerte**

Ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 sono ammessi a presentare offerta tecnico-economica singoli operatori economici (aziende) in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dall'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016. In caso di associazioni o soggetti comunque diversi da ditte individuali/società/consorzi, è possibile la partecipazione al presente Avviso solo con Partita IVA e ove sia comprovata una specifica attività economica svolta sul mercato – coerentemente con gli scopi stabiliti nei rispettivi atti costitutivi o statuti.

Pertanto, nello specifico, i soggetti ammissibili per ciascuna sub-azione sono:

Sub-azione 1: associazioni e imprese operanti nei servizi al turismo e con finalità sociali

Sub-azione 2: associazioni e imprese operanti nei servizi al turismo e con finalità sociali

Sub-azione 3: guide turistiche abilitate o associazioni e imprese collegate a guide turistiche abilitate.

#### **Art. 4 - Dotazione finanziaria**

Le risorse a disposizione per il presente Avviso sono di 51.000 euro (oneri fiscali e previdenziali compresi). L'importo riconosciuto è vincolato alla realizzazione della proposta progettuale.

Sub-azione 1: 17.500 euro compresa IVA per un massimo di 2.500 euro omnicomprensivi per ciascun progetto presentato.

Sub-azione 2: 17.500 euro compresa IVA per un massimo di 2.500 euro omnicomprensivi per ciascun progetto presentato.

Sub-azione 3: 16.000 euro compresa IVA per un massimo di 2.000 euro omnicomprensivi per ciascun progetto presentato.

La Regione Puglia si riserva la facoltà di redistribuire tra le diverse sub azioni eventuali somme non assegnate.

#### **Art. 5 - Caratteristiche delle proposte**

Oltre alle caratteristiche precedentemente definite le proposte devono attenersi alle seguenti condizioni aggiuntive:

- **COMPLETEZZA:** i servizi o le iniziative devono poter essere inseribili in pacchetti turistici, nuovi o esistenti, offerti da operatori abilitati
- **SOSTENIBILITÀ:** i servizi o le iniziative devono essere economicamente autosufficienti
- **PROMOZIONE DEDICATA:** includere soluzioni per raggiungere e coinvolgere le persone a cui sono rivolti i servizi o le iniziative della proposta

#### **Condizioni qualificanti**

**RETE TERRITORIALE E PROPOSTE INTEGRATE:** saranno valutate con particolare attenzione quelle proposte che dimostreranno di essere collegate a altre iniziative o a altri soggetti del territorio o di integrarsi fra loro in un'unica iniziativa articolata al fine di garantire maggiore consistenza e articolazione dell'offerta risultante, maggiore capacità di attrazione e promozione. L'attestazione della qualità di rete potrà essere sostenuta da lettere di partenariato indicanti i progetti coinvolti, le modalità di integrazione e ogni altra ulteriore informazione utile alla valutazione

#### **Condizioni specifiche per la realizzazione dei servizi o delle iniziative proposte**

I soggetti selezionati dovranno inoltre impegnarsi a:

**AVVISO PER LA REALIZZAZIONE DI SERVIZI O INIZIATIVE PER IL  
TURISMO ACCESSIBILE NELL'AMBITO DEL PROGETTO  
"Tourism4ALL" (INTERREG ITALIA – CROAZIA 2014 – 2020)**



- realizzare almeno una volta il servizio o l'iniziativa oggetto della proposta nell'ambito di un evento per la promozione del turismo accessibile organizzato dal Dipartimento per il Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio in un periodo da concordare all'atto dell'aggiudicazione e, in via preliminare, previsto nel mese di settembre 2020;
- fornire tutte le indicazioni necessarie alla promozione del progetto e provvedere alla promozione diretta della proposta attraverso i canali individuati nella "Promozione dedicata";
- produrre nel corso della realizzazione della proposta un breve filmato video e foto di buona qualità le cui caratteristiche saranno comunicate all'atto dell'aggiudicazione;
- partecipare a una iniziativa di formazione e approfondimento sui temi dell'ospitalità accessibile che sarà comunicata tempestivamente a tutti i soggetti selezionati;
- compilare una scheda informativa specifica relativa al servizio o all'itinerario realizzato per l'inserimento del servizio nei pacchetti di offerta turistica individuati.

**Art. 6 - Modalità di presentazione delle proposte**

I candidati dovranno compilare la domanda di partecipazione contenente le informazioni principali e le dichiarazioni di legge (allegato 1).

La proposta dovrà essere presentata utilizzando i seguenti documenti:

- 1) DOMANDA (allegato 1);
- 2) Autocertificazione relativa ai requisiti generali (allegato 2);
- 3) Descrizione del progetto (allegato 3).

I moduli potranno essere firmati digitalmente o con timbro e firma (**in questo secondo caso allegare fotocopia del documento di identità del firmatario**) dal Legale rappresentante o da chi detiene i poteri di firma dell'organismo/associazione/impresa candidata

La modulistica dovrà essere inviata a mezzo PEC al seguente indirizzo:  
[cooperazioneturismocultura.regione@pec.rupar.puglia.it](mailto:cooperazioneturismocultura.regione@pec.rupar.puglia.it)

La data di scadenza è fissata al 15° giorno dalla pubblicazione del presente avviso.

**Art. 7 – Valutazione delle proposte**

Il Dipartimento provvederà alla nomina di una apposita Commissione che procederà, per ciascuno dei tre sub azioni, alla verifica del possesso dei requisiti di ammissibilità e alla valutazione di merito delle proposte presentate secondo i seguenti criteri.

| CRITERI DI VALUTAZIONE         | SUBCRITERI | PUNTI |
|--------------------------------|------------|-------|
| Caratteristiche del proponente |            |       |

**AVVISO PER LA REALIZZAZIONE DI SERVIZI O INIZIATIVE PER IL  
TURISMO ACCESSIBILE NELL'AMBITO DEL PROGETTO  
"Tourism4ALL" (INTERREG ITALIA – CROAZIA 2014 – 2020)**



|   |   |                |
|---|---|----------------|
|   | Esperienza e competenza dell'operatore nel settore turistico  | Max 5          |
|   | Esperienza e competenza nel settore dei servizi per l'accessibilità e dell'ospitalità accessibile               | Max 5          |
|   | Esperienza nell'ambito dei cammini culturali e nelle specifiche aree di progetto                                | Max 10         |
| <b>Caratteristiche e qualità della proposta progettuale</b> |   |                |
|   | Qualità della proposta in relazione all'accessibilità dei servizi turistici                                     | Max 15         |
|   | Qualità del servizio/itinerario proposto in relazione alla valorizzazione del territorio e del relativo cammino | Max 15         |
|   | Qualità della RETE TERRITORIALE E PROPOSTE INTEGRATE  | Max 30         |
| <b>Congruità e sostenibilità economica del progetto</b>     |   |                |
|   | Qualità della proposta di PROMOZIONE DEDICATA   | max 10         |
|   | Qualità delle caratteristiche di COMPLETEZZA e SOSTENIBILITÀ  | Max 10         |
|   | <b>TOTALE</b>   | <b>max 100</b> |

**Art. 8 - Modalità di selezione e affidamento dei servizi**

Al termine della procedura di valutazione, la commissione genererà per ciascuna sub-azione una graduatoria di merito costituita dai progetti che avranno superato la soglia minima di idoneità pari a 60 punti su 100.

I progetti saranno finanziati in base al punteggio ottenuto e limitatamente al numero massimo di progetti ammessi per ciascuna sub-azione.

I servizi saranno affidati ex art. 36, comma 2, lett. a), del D.Lgs. n. 50/2016 ed ex art. 1, comma 130, della Legge n. 145/2018, con apposito contratto/lettera d'ordine (lettera di accettazione contenente clausole negoziali) nei limiti delle offerte ritenute valide e delle risorse finanziarie disponibili.

A ciascuna proposta selezionata sarà attribuito uno specifico CIG.

### **Art. 9 - Altre informazioni/prescrizioni**

Il presente avviso viene pubblicato sul BURP e sul sito istituzionale della Regione Puglia, nella Sezione "Bandi e Avvisi".

### **Art. 10 - Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 si informa che i dati saranno trattati per le finalità di gestione della procedura di gara "misure precontrattuali" e per adempiere agli obblighi di legge disciplinati dal D.Lgs. n.50/2016. Si informa, altresì, che i diritti dell'interessato sono: diritto di revoca al consenso del trattamento dei dati personali (art. 7 comma 3 RGDP); diritto di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni (art. 15 RGDP); diritto di rettifica (art. 16 RGDP); diritto alla cancellazione (Art.17 RGDP); diritto di limitazione del trattamento (art. 18 RGDP); diritto alla portabilità dei dati personali (art. 20 RGDP) ed il diritto di opposizione (art. 21 RGDP). Tali diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) tramite e-mail: [a.sebastiani@regione.puglia.it](mailto:a.sebastiani@regione.puglia.it) ovvero PEC: [direttore.dipartimentoturismocultura@pec.rupar.puglia.it](mailto:direttore.dipartimentoturismocultura@pec.rupar.puglia.it).

Il Titolare del trattamento è la Giunta regionale, che con D.G.R. n. 794/2018 ha istituito la figura del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) della Regione Puglia, per cui è stata designata l'Avv. Silvia Piemonte ([s.piemonte@regione.puglia.it](mailto:s.piemonte@regione.puglia.it)), Dirigente della Sezione Affari Istituzionali e Giuridici, e con D.G.R. n. 145/2019 ha nominato i "Designati" al trattamento dei dati personali per le Strutture della Giunta regionale, tra cui, per il Dipartimento Turismo, Economia della Cultura e Valorizzazione del Territorio, il Direttore Dott. Aldo Patruno ([a.patruno@regione.puglia.it](mailto:a.patruno@regione.puglia.it)).

### **Art. 11 - Responsabile unico del procedimento e richiesta di informazioni**

Il Responsabile unico del procedimento è il Dott. Giuseppe Loiodice, email [g.loiodice@regione.puglia.it](mailto:g.loiodice@regione.puglia.it).

Eventuali informazioni e/o richieste di chiarimenti sul presente avviso potranno essere formulate via email all'indirizzo [assistenza.interreg-turismocultura@regione.puglia.it](mailto:assistenza.interreg-turismocultura@regione.puglia.it) entro e non oltre il 7° giorno decorrente dalla data di pubblicazione dell'avviso.