



Gentile Signora, Gentile Signore,

L'Istituto nazionale di statistica condurrà, nel corso del 2023, la rilevazione sul **Movimento dei Clienti negli Esercizi Ricettivi** che ha carattere censuario in quanto si riferisce a tutte le strutture ricettive (alberghiere ed extra-alberghiere) operanti sul territorio nazionale.

Le informazioni vengono raccolte per ciascun mese dell'anno sugli arrivi e le presenze dei clienti stranieri e italiani, distinguendo i primi, in base al Paese di residenza, ed i secondi, in base alla regione di residenza.

L'Istat svolge la presente rilevazione e i connessi trattamenti di dati personali nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico; la rilevazione è infatti prevista dal Regolamento europeo e del Consiglio relativo alle statistiche europee sul turismo n. 692/2011 e dal Regolamento di esecuzione della Commissione n.1051/2011, così come modificati dal Regolamento delegato (UE) n. 1681/2019 della Commissione del 1°agosto 2019, ed è inserita nel Programma statistico nazionale vigente (Cod.IST-00139).

Le informazioni fornite saranno trattate nel rispetto della normativa in materia di tutela del segreto statistico e di protezione dei dati personali secondo quanto precisato nella sezione "Trattamento dei dati".

La sua collaborazione è fondamentale per la buona riuscita della rilevazione e soprattutto per arricchire il patrimonio di dati statistici utili alla collettività. Per questa ragione la invito a fornire le informazioni richieste.

Grazie per il contributo che vorrà dare.

Gian Carlo Blangiardo

Firmato da Gian Carlo Blangiardo
Signature not verified
Data: 30/01/2023 16:37:05 CET



RILEVAZIONE SUL MOVIMENTO DEI CLIENTI NEGLI ESERCIZI RICETTIVI

PER LA RACCOLTA DEI DATI

L'Istat, per effettuare la raccolta dei dati presso le singole strutture ricettive, si avvale della collaborazione degli Uffici di statistica delle Regioni e delle Province Autonome, i quali, a loro volta, possono avvalersi degli uffici competenti in materia di turismo a livello regionale, provinciale o sub provinciale, quali Organi Intermedi di rilevazione.

La presente Informativa è inviata da Regione Puglia – Sezione Turismo e Internazionalizzazione, in qualità di Organo Intermedio di riferimento. I dati rilevati dovranno essere inviati all'Organo Intermedio di riferimento secondo le modalità di trasmissione da quest'ultimo indicate, non oltre il 20 del mese successivo a quello di riferimento dei dati.

PER INFORMAZIONI E SUPPORTO

Contattare l'Organo Intermedio di riferimento secondo l'elenco disponibile sul sito <http://www.istat.it/it/archivio/15073> ove è reperibile anche il materiale relativo alla rilevazione.

Per eventuali informazioni può contattare l'Istat ai seguenti recapiti telefonici: 06.4673.7268 – 7274 – 7275 – 7257 - 7283 oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica rdf-settoriali@istat.it.

PER SAPERNE DI PIÙ

Per avere informazioni sulla rilevazione consultare il sito dell'Istat all'indirizzo <https://www.istat.it/it/movimento-esercizi> selezionando l'argomento "Servizi: Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi".

I dati relativi al "Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi" sono consultabili sulla banca dati dell'Istat I.stat, selezionando il tema "Servizi/Turismo".

Trattamento dei dati

I dati trattati dall'Istat per le finalità della rilevazione **Movimento dei Clienti negli Esercizi Ricettivi** sono tutelati dal **segreto statistico** (art. 9 d.lgs. n. 322/1989) e sottoposti alla normativa in materia di **protezione dei dati personali** (Regolamento (UE) 2016/679 e d.lgs. n. 196/2003).

Informazioni sul trattamento dei dati personali rese ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito Regolamento):

Titolare del trattamento: il titolare del trattamento è l'Istat - Istituto nazionale di statistica, Via Cesare Balbo, 16 - 00184 Roma che, per le attività di raccolta e di elaborazione dei dati, ha designato al trattamento dei dati personali, rispettivamente, il Direttore della Direzione centrale per la raccolta dati e il Direttore centrale per le statistiche ambientali e territoriali (art. 2-quaterdecies d.lgs. n. 196/2003).

Responsabile della protezione dei dati: il Responsabile della protezione dei dati dell'Istat è raggiungibile ai seguenti indirizzi: Istat – Responsabile della protezione dei dati, Via Cesare Balbo, 16 - 00184 Roma; e-mail: responsabileprotezionedati@istat.it.

Finalità del trattamento: i dati sono raccolti e trattati per la produzione di statistiche sugli arrivi e le presenze dei clienti stranieri e italiani, distinguendo i primi, in base al Paese di residenza, ed i secondi, in base alla regione di residenza.

Base giuridica: i dati sono trattati per la produzione di informazione statistica ufficiale e, quindi, per l'esecuzione di un **compito di interesse pubblico** affidato all'Istat (art. 1, comma 2, e art. 15 d.lgs. n. 322/1989); l'indagine è inserita nel Programma statistico nazionale 2020-2022 (codice IST-00139), approvato con DPR 9 marzo 2022. Il Programma statistico nazionale in vigore è consultabile sul sito internet dell'Istat all'indirizzo: <https://www.istat.it/it/organizzazione-e-attività/organizzazione/normativa>.

Fonte dei dati: Per l'estrazione del campione della rilevazione **Movimento dei clienti negli esercizi ricettivi** saranno trattati dati personali provenienti dagli archivi regionali delle strutture ricettive. Le strutture ricettive sono i rispondenti ai quali l'Organo Intermedio di rilevazione spedisce la presente lettera informativa e i promemoria di cortesia.

Responsabili del trattamento: In relazione alle operazioni di trattamento dei dati personali svolte dagli Uffici di statistica delle Regioni e delle Province autonome di Trento e di Bolzano per lo svolgimento dei compiti per conto dell'Istat, l'Istituto provvede a nominare quali Responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679, i Responsabili di tali Uffici di statistica, nonché a definire i propri rapporti con gli stessi, con particolare riguardo ai reciproci impegni, in conformità con quanto prescritto al comma 3 del medesimo art. 28. Qualora, l'Ufficio di statistica della Regione, intenda avvalersi di altra struttura della stessa amministrazione e/o di altro ente competente a livello territoriale in materia di turismo, è autorizzato a nominare presso detto ufficio o ente un ulteriore Responsabile (Sub-responsabile) per il trattamento di dati personali da questo effettuato per conto dell'Istat, secondo quanto prescritto ai paragrafi 2 e 4 dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

Diffusione dei dati: I dati saranno diffusi dall'Istat in forma aggregata, in modo tale che non sia possibile risalire alle persone che li forniscono o a cui si riferiscono, assicurando così la massima riservatezza agli interessati. Ove risulti necessario per soddisfare le particolari esigenze conoscitive individuate nel Programma statistico nazionale ai sensi dell'art. 13, comma 3-bis, del decreto legislativo n. 322/1989, i dati potranno essere diffusi anche in forma disaggregata, nei limiti e con le modalità individuate nello stesso Programma statistico nazionale.

Comunicazione dei dati: i dati potranno essere comunicati dall'Istat, esclusivamente per fini statistici, ai soggetti del Sistema statistico nazionale (art. 6, comma 1, lett. b), d.lgs. n. 322/1989) e alla Commissione europea (EUROSTAT) (Reg.2019/1681); i medesimi dati potranno inoltre essere comunicati, per finalità di ricerca scientifica, alle condizioni e secondo le modalità previste dall'art. 5 ter del d.lgs. n. 33/2013.

Conservazione dei dati: per la finalità della presente indagine, i dati saranno conservati in forma personale per 36 mesi in quanto necessari per ulteriori trattamenti statistici dell'Istituto.

Diritti degli interessati e diritto di reclamo: l'Istat garantisce, nei limiti previsti dal Regolamento, l'esercizio dei diritti degli interessati (artt. 15 e ss.), ad esclusione del diritto di opposizione al trattamento (art. 21, par. 6) e di quello di portabilità dei dati (art. 20, par. 3). L'esercizio del diritto di rettifica è garantito secondo le modalità indicate all'art. 6-bis del decreto legislativo n. 322/1989 e all'art. 11 delle "Regole deontologiche per i trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale" (allegato A.4 al d.lgs. n. 196/2003). Per l'esercizio dei predetti diritti è possibile scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** dell'Istat agli indirizzi sopra indicati. L'interessato ha, inoltre, il diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 77 e art. 79 Regolamento).

Obbligo di risposta

La fornitura dei dati richiesti dall'Istat è obbligatoria ai sensi dell'art. 7 del decreto legislativo n. 322/1989 e del 9 marzo 2022, di approvazione del Programma statistico nazionale 2020-2022 e dell'allegato elenco delle rilevazioni che comportano l'obbligo di risposta per i soggetti privati; in caso di mancata risposta non è prevista l'applicazione di una sanzione.

L'elenco in vigore delle indagini con obbligo di risposta per i soggetti privati è consultabile sul sito internet dell'Istat all'indirizzo: <https://www.istat.it/it/organizzazione-e-attività/organizzazione/normativa>.

Riferimenti normativi

- Regolamento 16 luglio 2021 n. 2021/1170 di esecuzione della Commissione che modifica il regolamento di esecuzione (UE) n. 1051/2011 per quanto riguarda le tabelle aggregate e i file di microdati relativi alla trasmissione dei dati;
- Regolamento delegato (UE) 1° agosto 2019, n. 1681/2019, della Commissione che modifica il regolamento (UE) n. 692/2011 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alle statistiche europee sul turismo per quanto riguarda i termini di trasmissione e la modifica degli allegati I e II;
- Regolamento (UE) 20 ottobre 2011, n.1051/2011, di esecuzione della Commissione recante disposizioni di attuazione del regolamento (UE) n. 692/2011 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alle statistiche europee sul turismo per quanto riguarda la struttura delle relazioni sulla qualità e la trasmissione dei dati, così come modificato dal Regolamento delegato (UE) n. 2019/1681 della Commissione del 1° agosto 2019;
- Regolamento (UE) 6 luglio 2011, n. 692/2011, del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alle statistiche europee sul turismo e che abroga la direttiva 95/57/CE del Consiglio, così come modificato dal Regolamento delegato (UE) n. 2019/1681 della Commissione del 1° agosto 2019;
- Decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322, "Norme sul Sistema statistico nazionale e sulla riorganizzazione dell'Istituto nazionale di statistica" – art. 6 (compiti degli uffici di statistica), art. 6-bis (trattamenti di dati personali), art. 7 (obbligo di fornire dati statistici), art. 8 (segreto d'ufficio degli addetti agli uffici di statistica), art. 9 (disposizioni per la tutela del segreto statistico), art. 13 (Programma statistico nazionale);
- Decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 166, "Regolamento recante il riordino dell'Istituto nazionale di statistica";
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati);
- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101, "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016" (Regolamento generale sulla protezione dei dati);
- Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte di Pubbliche Amministrazioni" - art. 5-ter (accesso per fini scientifici ai dati elementari raccolti per finalità statistiche);
- Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale – Allegato A.4 al D.lgs. n. 196/2003;
- Decreto del Presidente della Repubblica 9 marzo 2022, di approvazione del Programma statistico nazionale 2020-2022 e del collegato elenco delle rilevazioni con obbligo di risposta per i soggetti privati (S.O. n. 20 alla Gazzetta Ufficiale 26 maggio 2022- serie generale - n. 122).