**Infopoint2019\_Questionario Customer**

*Gent.mo/ma, ti chiediamo pochi minuti del tuo tempo per aiutarci a raccogliere le informazioni necessarie a migliorare i nostri servizi d’informazione e accoglienza turistica e la qualità del tuo soggiorno in Puglia.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DATI ANAGRAFICI DELL’UTENTE/TURISTA**   1. **Email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |  | |
| 1. **Età:** | |  | |
| Minore di 18 | | **□** | |
| Da 18 a 30 | | **□** | |
| Da 31 a 55 | | **□** | |
| Maggiore di 55 | | **□** | |
|  | |  | |
| 1. **Genere:** | |  | |
| Uomo | | **□** | |
| Donna | | **□** | |
|  | |  | |
| 1. **Provenienza:**   Puglia  Italia (specificare Regione) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Estero(specificare Stato)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. **Ha già visitato la Puglia negli ultimi cinque anni?**   □ Sì □ No □ Sono pugliese | | **□ □**  **□** | |
|  | |  | |
| 1. **Motivazione del viaggio:** | |  | |
| Vacanza | | **□** | |
| Lavoro | | **□** | |
| Altro (specificare)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | **□** | |
|  | |  | |
| 1. **Può indicarci lo scopo principale della sua vacanza/soggiorno?**   Relax  Conoscere nuove persone, trovare un partner, rafforzare legami  Fuga/evasione, allontanamento da situazioni complesse  Ricerca del benessere fisico, terapie mediche o estetiche  Vedere posti incontaminati, respirare aria pulita  Vivere nuove esperienze  Imparare, arricchirsi culturalmente  Business  Altro (specificare) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. **Perché ha scelto la Puglia come destinazione?**   Presenza di un volo diretto con la mia destinazione di origine  Prezzi competitivi del soggiorno rispetto ad altre destinazioni  Buon clima  Per caso  Notorietà dell’enogastronomia  Notorietà del patrimonio culturale e UNESCO  Mare incontaminato  Altro (specificare)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. **Località principali del soggiorno (specificare):** 1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□**  **□** | |
|  | |  | |
| 1. **Mezzo di trasporto utilizzato per spostamenti interni alla Puglia:** | |  | |
| Auto propria | | **□** | |
| Auto a noleggio | | **□** | |
| Treno  Autobus | | **□**  **□** | |
| Altro(specificare)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **□** |
| **TIPOLOGIA D’INFORMAZIONI RICHIESTE *(barrare la casella “nessuna di queste” per la tipologia d’informazioni che non hai richiesto)*** | | |  |
| 1. **Logistica e trasporti** | | |  |
| Orari degli autobus per (indicare la destinazione) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **□** |
| Orari dei treni per (indicare la destinazione) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Taxi | | | **□**  **□** |
| Autonoleggio | | | **□** |
| Noleggio con conducente  Nessuna di queste | | | **□**  **□** |
| Altro (specificare): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **□** |
|  | | |  |
| 1. **Temi oggetto dell’informazione richiesta:** | | |  |
| Arte e cultura | | | **□** |
| Natura (parchi, aree protette, ecc.) | | | **□** |
| Mare | | | **□** |
| Enogastronomia | | | **□** |
| Religione e spiritualità | | | **□** |
| Sport | | | **□** |
| Benessere | | | **□** |
| Tradizione e Folklore  Nessuna di queste | | | **□**  **□** |
| Altro (specificare): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **□** |
| 1. **Eventi e attività:** | | |  |
| Concerti ed eventi musicali | | | **□** |
| Eventi culturali | | | **□** |
| Spettacoli teatrali | | | **□** |
| Eventi sportivi | | | **□** |
| Mostre | | | **□** |
| Visite guidate | | | **□** |
| Escursioni | | | **□** |
| Laboratori  Nessuna di queste | | | **□**  **□** |
| Altro (specificare): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **□** |
| 1. **Servizi turistici:** | | |  |
| Ricettività (dove alloggiare) | | | **□** |
| Ristorazione (dove mangiare) | | | **□** |
| Stabilimenti balneari | | | **□** |
| Agenzie di viaggio | | | **□** |
| Guide turistiche  Nessuna di queste | | | **□**  **□** |
| Altro (specificare): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **□** |
| **CUSTOMER SATISFACTION**   1. **Indicare il grado di soddisfazione sulla qualità del servizio Infopoint, utilizzando la seguente scala di valori: da 1 = Per nulla soddisfatto a 4 = Estremamente soddisfatto** | | | |
|  | 1 2 3 4 Non so | | |
| Disponibilità e cortesia del personale | □ □ □ □ □ | | |
| Competenza del personale | □ □ □ □ □ | | |
| Qualità dell’informazione fornita | □ □ □ □ □ | | |
| Tempi di attesa | □ □ □ □ □ | | |
| Gradevolezza dell’ambiente | □ □ □ □ □ | | |
| Accessibilità fisica | □ □ □ □ □ | | |
| Pulizia dell’Info-Point | □ □ □ □ □ | | |
| Tipologia del materiale informativo fornito | □ □ □ □ □ | | |
| Valutazione complessiva del servizio | □ □ □ □ □ | | |

|  |
| --- |
| 1. **Osservazioni e suggerimenti:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

*Ti ringraziamo per aver partecipato alla rilevazione. I dati verranno trattati dall’Osservatorio regionale del turismo di Pugliapromozione in forma anonima e aggregata***,** *in conformità con quanto predisposto dal D. Lgs. 196/2003.   
Contatti:* [*osservatorio@viaggiareinpuglia.it*](mailto:osservatorio@viaggiareinpuglia.it)