



**Consorzio per la realizzazione del sistema integrato
di welfare ambito-zona di Poggiardo**

Andrano, Botrugno, Castro, Diso, Giuggianello, Minervino di Lecce, Nociglia, Ortelle, Poggiardo,
Sanarica, S.Cassiano, S. Cesarea Terme, Spongano, Surano, Uggiano la Chiesa

Scheda progetto

1. Titolo dell'intervento

**“Mobilità collettiva per tutti” - Miglioramento degli orari e dei percorsi del sistema di trasporto pubblico -
Sperimentazione di una modalità di trasporto pubblico a chiamata**

2. Area geografica di realizzazione dell'intervento: (intero ambito o comuni specifici)

Il servizio verrà sperimentato in tutti i comuni facenti parte dell'Ambito di zona di Poggiardo. I cittadini possono fruire del servizio posto in essere mediante i servizi sociali del comune di appartenenza e/o il contatto diretto presso il Consorzio.

3. Obiettivi della sperimentazione

L'obiettivo è quello del miglioramento della qualità della vita e dell'organizzazione quotidiana dei tempi per i soggetti disabili che sarebbero impossibilitati a raggiungere i luoghi di cura e di studio al fine di garantire il diritto all'istruzione e alla salute.

4. Descrizione generale dell'intervento

La linea di intervento, selezionata dai comuni appartenenti all'Ambito di zona nella fase di consultazione pubblica, nasce dall'esigenza di supportare il sistema di trasporto pubblico e privatistico (Ferrovie del Sud-Est, Società di Trasporto Pubblico di Terra d'Otranto, ecc.) sulla base delle esigenze di mobilità all'interno e all'esterno dell'ambito di zona di Poggiardo. L'intento è quello di agevolare e talvolta rendere possibili gli spostamenti di coloro, che avendo delle difficoltà fisiche oggettive, non dispongono di una rete parentale che possa loro consentire di recarsi presso le strutture scolastiche e sanitarie.

Il servizio sarà quindi rivolto alle fasce deboli di cittadinanza. I requisiti di accesso al servizio verranno attentamente vagliati dall'assistente sociale delegata dal Consorzio a detta funzione, in seguito ad istanza di erogazione del servizio inoltrata dal diretto interessato presso il proprio comune di residenza o direttamente presso il Consorzio.

Si stabiliranno i giorni e le ore di erogazione del servizio, con una programmazione settimanale dei servizi da rendere in seguito alla prenotazione effettuata. La prenotazione del servizio potrà essere effettuata tramite:

- contatto diretto presso il Consorzio
- contatto diretto presso l'Assistente sociale del Comune

- contatto telefonico presso il Consorzio e/o presso il Comune di residenza
- contatto via e-mail o fax presso il Consorzio

Al contatto di richiesta seguirà una telefonata di conferma con indicazione del giorno e dell'ora di fruizione del servizio di trasporto.

5. In che modo l'azione risponde al fabbisogno rilevato nello SdF

Nello SdF, dalla lettura del quadro generale di contesto elaborato del nostro territorio si possono evincere una serie di bisogni fondamentali quali:

- Maggiore accessibilità e fruibilità delle attività e dei servizi pubblici e privati di rilievo;
- Miglioramento della mobilità, dell'accessibilità di spostamento e della vivibilità sociale degli spazi;
- Implementazione di strumenti e organismi per la conoscenza gestione e l'armonizzazione delle politiche temporali.

I bisogni sopra evidenziati scaturiscono in principal modo dall'evoluzione socio-demografica la quale sta avvenendo secondo le direttive tipiche della società contemporanea occidentale caratterizzata sostanzialmente dai seguenti fenomeni:

1. Incremento del processo di invecchiamento
2. Aumento % dei disabili
3. Abbassamento del tasso di natalità
4. Aumento dell'incidenza di stranieri
5. Aumento tasso di emigrazione giovanile
6. Trasformazione del modello familiare tradizionale

A fronte delle esigenze definite si è cercato di individuare delle risposte mirate, capaci di supportare soprattutto il sistema del welfare con interventi calibrati e ordinati temporalmente sulla base delle priorità e delle emergenze rilevate. Su queste basi, in seduta pubblica dagli amministratori (deliberazione assemblea Consorzio n. 14 del 02 Agosto 2011), è avvenuta la scelta della linea sperimentale da candidare a finanziamento. Condizione necessaria per garantirne la permanenza dell'azione è quella di assicurare la cooperazione reciproca dei soggetti coinvolti che operano nel welfare e nei servizi pubblici e privati connessi alla gestione del servizio.

6. Target destinatari

Fasce deboli della popolazione che non dispongono di una rete parentale in grado di garantire gli spostamenti necessari.

- Diversamente abili
- Invalidi
- Anziani
- Indigenti

7. Indicazione degli effetti/impatti attesi sui tempi e sugli spazi

Risultati attesi:

- 1- Miglioramento della qualità della vita per i soggetti disabili e soli;
- 2- Miglioramento nell'organizzazione quotidiana dei tempi per i cittadini dell'ambito di zona di Poggiardo;
- 3- Sperimentazione di una forma di trasporto che potrebbe essere ulteriormente utilizzata in ambito pubblico e privato per la conciliazione dei tempi vita lavoro.

8. Raccordo e coerenza con strumenti urbanistici e di Programmazione

- x Raccordo e coerenza con Piano Territoriale Coordinamento Provinciale (PTCP)
- x Raccordo e coerenza con PSL (Piano Sviluppo Locale)
- x Raccordo e coerenza con PSR (Piano Sviluppo Rurale)
- x Raccordo e coerenza con i SAC (Sistemi ambientali Culturali)
- x Raccordo e coerenza con Programma Puglia FESR (2007-2013)
- x Raccordo e coerenza con altri Piani Regionali di Settore e/o Intersettoriali
- x Raccordo e coerenza con il Piano Strategico di Area Vasta Sud Salento
- x Raccordo e coerenza con PUM (Piano Urbano della Mobilità)

9. Processo di coinvolgimento dell'amministrazione e degli stakeholders

La strutturazione ed il funzionamento sarà resa possibile ed efficiente dall'interazione con i servizi sociali dei comuni che dovranno fungere da tramite tra il Consorzio e i potenziali utenti e fruitori del servizio. Sarà, inoltre, auspicabile una collaborazione con organismi ed enti presenti sul territorio ai fini della diffusione e valorizzazione del servizio di trasporto a chiamata (Associazioni sociali, commissioni pari opportunità ecc.).

Tale sperimentazione, infine, dovrebbe consentire una ulteriore flessibilità del servizio di trasporto che sulla base di una positiva esperienza potrebbe essere adottato anche dalle aziende di trasporto privato, migliorando in definitiva il sistema generale dei servizi.

10. Fattibilità tecnica-amministrativa (procedure da attivare)

Nell'ambito delle definizioni delle scelte tecniche-operative è necessario prevedere l'attivazione e il funzionamento di una rete informativa che collega il nodo centrale costituito nella sede centrale del Consorzio, con i nodi periferici dei comuni dell'Ambito.

L'utente in stato di bisogno, avanza una richiesta recandosi all'ufficio di segretariato sociale del Comune di residenza.

L'assistente sociale, a fine colloquio, una volta valutata l'assenza sia di una rete parentale, sia di servizi pubblici che possano accompagnare l'utente richiedente presso strutture scolastiche e servizi di cura, decide di accogliere la richiesta di servizio e di trasmetterla all'assistente sociale dell'Ufficio di Piano del Consorzio, fornendo le informazioni di dettaglio: giorno, ora, destinazione (luogo di partenza e destinazione di arrivo).

Successivamente, sarà l'assistente sociale del Consorzio a comunicare al coordinatore del servizio l'accoglimento della richiesta e le destinazioni indicate onde poter razionalizzare gli spostamenti e ottimizzare il servizio reso con altre richieste. Una volta accolta l'istanza e informato il beneficiario, per gli spostamenti estemporanei sarà l'utente stesso a contattare direttamente o per il tramite dei Comuni il Consorzio e richiedere il servizio di trasporto a seconda delle esigenze rilevate. Per gli spostamenti regolari (ad es. servizio di trasporto scolastico di riabilitazione ecc.) il servizio

verrà reso in seguito sempre alla richiesta inoltrata ed accolta. Il beneficiario dovrà solo comunicare eventuali dismissioni del servizio richiesto sia che si tratti di situazioni eccezionali o temporanee sia che si tratti di una dismissione definitiva.

Per l'erogazione del servizio è necessario prevedere in termini di risorse umane:

- 1 figura di Coordinamento e gestione del servizio;
- 1 autista;
- 1 assistente alla persona;
- 1 assistente sociale.

E' necessario infine attivare un sistema web di accesso e richiesta del servizio con le relative informazioni e con i link della modulistica necessaria.

Una volta accolta da parte del Consorzio la domanda di fruizione del servizio, dal punto di vista sistemistico/informatico sarà progettato un sistema secondo l'architettura client/server. In questo caso una delle prerogative per lo sviluppo di quest'azione progettuale, sarà garantire che il sistema sia sempre raggiungibile da qualsiasi dispositivo elettronico connesso alla rete. Si precisa che il sistema sarà deployato sul portale amministrativo del Consorzio dei Comuni dell'ambito di Poggiardo.

Prima di avere accesso al sistema, l'utente dovrà registrarsi per essere censito e riconosciuto. Per coloro che sono impossibilitati a tale azione sarà l'Assistente sociale, su delega dell'interessato, ad effettuare tale tipo di operazione. Una volta registrato, l'utente riceverà una e-mail di notifica dell'avvenuta registrazione: da questo momento in poi potrà regolarmente accedere direttamente al servizio tramite il proprio account e richiedere il servizio indicando le proprie necessità di spostamento o allo stesso modo comunicare eventuali dismissioni di richieste precedentemente inoltrate.

In base a questi dati, il sistema provvederà a fornire un quadro completo delle richieste e dei cittadini fruitori, raggruppate per tragitti e per settimane.

Per ogni modifica effettuata dagli utenti, il coordinatore del servizio presso il Consorzio dei Comuni riceverà una e-mail di notifica contenente tutti i dettagli del caso.

Non sono previsti pareri autorizzativi di alcun tipo: le necessarie autorizzazioni al consenso ai fini del trattamento dei dati personali verranno direttamente richieste e collegate al sistema automatico di registrazione.

11. Attività di comunicazione/sensibilizzazione/promozione

Gli interventi di sensibilizzazione, animazione e diffusione coinvolgeranno tutti i comuni facenti parte dell'Ambito di Poggiardo mediante un'azione capillare di pubblicizzazione del servizio attivato attuata sia dagli enti locali che dalle Associazioni partners aderenti e da coinvolgere nella successiva fase di attuazione.

12. Capacità dell'azione di aiuto si sostenersi a regime

Una volta avviato il servizio, messo a regime, calibrato e tarato sulle esigenze dell'ambito, sollecitate e attivate tutte le reti presenti sul territorio in grado di garantire l'ottimizzazione del servizio stesso, adottati eventuali feed back di assestamento; si ritiene che gli stessi beneficiari, terminato il periodo di sperimentazione, possano continuare a fruire del servizio con un contributo quantificato in termini di spesa costituito da una parte fissa e da una variabile quest'ultima correlata alle condizioni economiche del soggetto richiedente, in modo tale che possa esserne garantita la totale copertura dei costi.

3. Quadro dell'investimento

PIANO FINANZIARIO

INTERVENTI	Finanziamento Totale	Finanziamento richiesto	Cofinanziamento	Asse PO FESR	Programmi Territoriali
INTERVENTI INFRASTRUTTURALI					
<i>Progettazione e implementazione del sistema informatico di gestione</i>	1.500,00	1.500,00		Asse I Linea di intervento 1.5 Servizi pubblici digitali Asse III Linea di intervento 3.3 Accessibilità servizi – inclusione marginalità, Linea di Asse VIII Linea di intervento 8.1 Partecipazione	Piano strategico Area Vasta Sud Salento "Salento 2020"
TOTALE INTERVENTI INFRASTRUTTURALI	1.500,00	1.500,00			
COSTI DI GESTIONE ATTREZZATURE					
<i>Costi relativi al mezzo di trasporto (costi fissi, manutenzione, alimentazione)</i>	10.000,00	10.000,00			
COSTI DI GESTIONE ATTREZZATURE	10.000,00	10.000,00			
INTERVENTI DI VALORIZZAZIONE E DIFFUSIONE					
<i>Costo materiale informativo</i>	1.000,00	1.000,00			
<i>Costo animazione territoriale e diffusione</i>	1.500,00	1.500,00			
TOTALE INTERVENTI DI VALORIZZAZIONE E DIFFUSIONE	2.500,00	2.500,00			
SPESE ASSICURATIVE	1.000,00	1.000,00			
<i>Costo polizza assicurativa per utenti e fruitori</i>	500,00	500,00			
TOTALE SPESE ASSICURATIVE	1.500,00	1.500,00			
RISORSE UMANE					
<i>Coordinatore, autista, assistente alla persona, assistente sociale.</i>	24.500,00	19.500,00	5.000,00		
TOTALE COSTI RISORSE UMANE	24.500,00	19.500,00	5.000,00		
TOTALE GENERALE	40.000,00	35.000,00	5.000,00		

I costi del personale sono stati calcolati in base ad una proiezione temporale nell'arco di un anno di ipotesi di utilizzo e funzionamento del servizio.

14. Eventuale cofinanziamento

Il cofinanziamento relativo al periodo di sperimentazione sarà in termini di apporto delle risorse umane già a disposizione del Consorzio (Coordinatore e Assistente sociale) che si impegneranno in primis ad organizzare, implementare e successivamente a gestire il servizio di trasporto pubblico a chiamata.

5. Cronoprogramma

ATTIVITA' PREVISTE	Mesi															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Progettazione e implementazione del sistema informatico di gestione	X	X														
Acquisto mezzi e attrezzature		X	X													
Organizzazione del servizio		X	X													
Diffusione e pubblicizzazione del servizio				X	X											
Avvio del servizio				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Nota: il servizio effettivo durerà dodici mesi.