

04.04.2022  
GLI STATI GENERALI DELLA  
LOGISTICA

# Le priorità infrastrutturali in Puglia: il punto di vista dei territori



DELIVER



PROGRAMMA  
INFRASTRUTTURE  
Fondo di Perequazione  
2019-2020



UNIONTRASPORTI

**I fabbisogni  
infrastrutturali e  
logistici:  
manifattura e  
trasporto e  
logistica**



PROGRAMMA  
INFRASTRUTTURE  
Fondo di Perequazione  
2019-2020



UNIONTRASPORTI

Indagine conoscitiva sui  
**fabbisogni infrastrutturali e logistici**  
delle imprese della manifattura e di trasporto e logistica

Sistema Cati

13 maggio  
2021

14 giugno  
2021

## CAMPIONE

Italia	Puglia
4.765 imprese manifatturiere	196 imprese manifatturiere
1.648 imprese dei trasporti e della logistica	73 imprese di trasporto e logistica
<b>6.413 imprese totali</b>	<b>269 imprese totali (17,8% Sud e Isole)</b>

## LE PRIORITÀ INFRASTRUTTURALI IN PUGLIA: IL PUNTO DI VISTA DEI TERRITORI

# CARATTERISTICHE DEL CAMPIONE PUGLIESE

- ❖ Circa il 90% del campione pugliese è formato da imprese fino al 9 addetti.
- ❖ Nel 2019 (periodo pre-covid) il 67,8% delle imprese della manifattura e l'84,5% di trasporto e logistica non ha effettuato esportazioni o fatto trasporti all'estero.
- ❖ I mercati di riferimento delle imprese della manifattura hanno un'ampiezza locale/regionale (53,5%), di conseguenza, anche l'offerta di servizi di trasporto si adegua a una domanda locale.
- ❖ Circa l'84% delle aziende manifatturiere esternalizza a vari livelli l'attività di trasporto; il 34,3% affida all'esterno il 100% del servizio.
- ❖ Il 44,3% delle imprese di trasporto intervistate ha una flotta composta da un solo veicolo.
- ❖ L'unità di carico più utilizzata dagli operatori di trasporto e logistica pugliesi è il container. L'unità logistica è il pallet.
- ❖ Circa la metà degli operatori logistici presenta un'offerta di servizi più tradizionale, basata prevalentemente solo sul trasporto e non anche su servizi logistici a valore aggiunto, come magazzini per lo stoccaggio e monitoraggio delle merci e delle flotte.

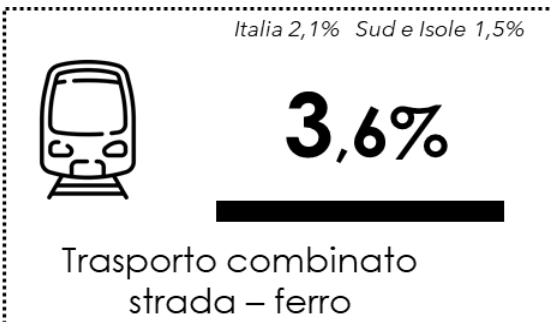
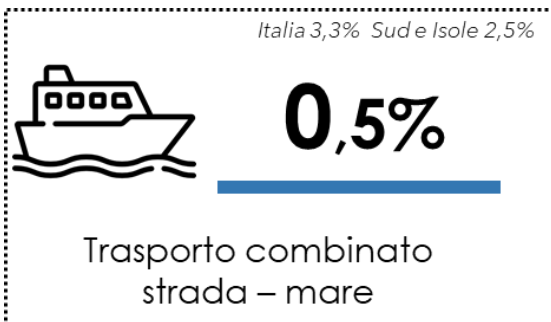
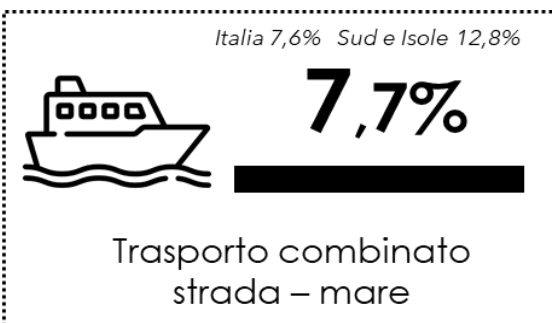
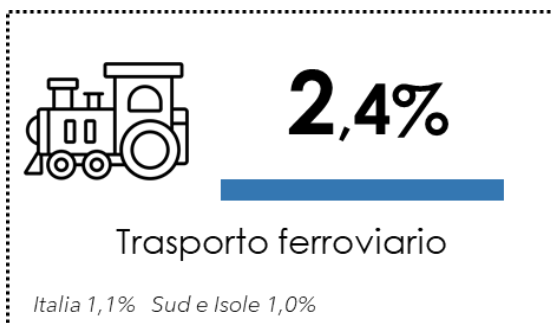
---

## LE PRIORITÀ INFRASTRUTTURALI IN PUGLIA: IL PUNTO DI VISTA DEI TERRITORI

# LE MODALITÀ DI TRASPORTO PIÙ UTILIZZATE

## Manifattura

## Trasporto e logistica



Valori percentuali. La somma è superiore a cento perché erano ammesse più risposte

# MIGLIORARE L'ACCESSIBILITÀ

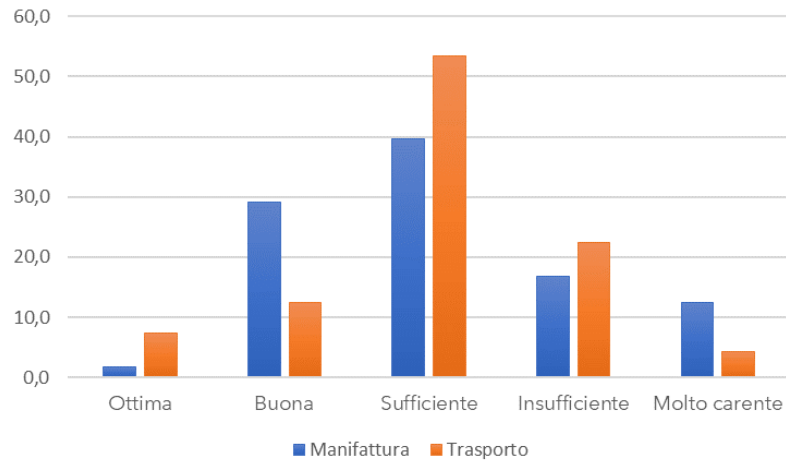
Intervento	Manifattura	Trasporto e logistica
Portare a completamento in <b>tempi rapidi</b> gli interventi in corso e/o fermi	<b>34,3</b>	<b>21,2</b>
Migliorare i collegamenti con <b>le aree retroportuali e i nodi logisti</b>	<b>31,3</b>	17,9
Potenziare l'intermodalità ferro-gomma-mare	28,2	18,6
Incentivare la <b>digitalizzazione</b> e l' <b>innovazione</b> tecnologica	22,0	16,6
Migliorare l' <b>accessibilità</b> dei centri urbani	21,1	<b>46,9</b>
Rendere <b>più competitivo</b> il trasporto ferroviario	15,4	15,3
Migliorare le <b>vie d'accesso agli aeroporti</b>	15,2	6,7
Migliorare i collegamenti con i <b>mercati locali</b>	12,7	13,6



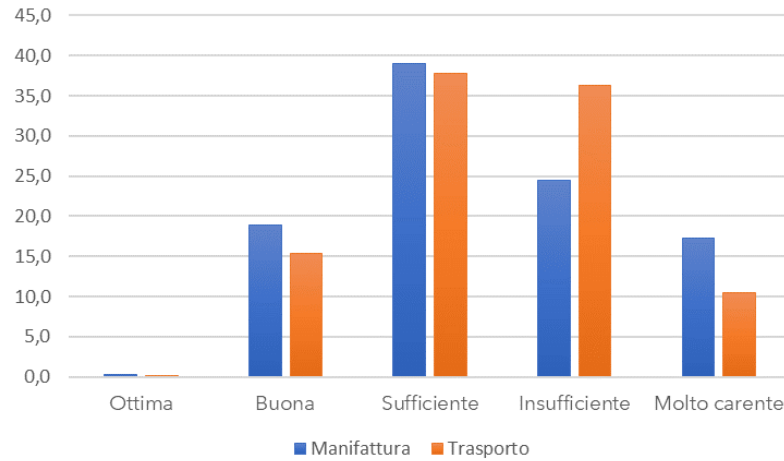
## LE PRIORITÀ INFRASTRUTTURALI IN PUGLIA: IL PUNTO DI VISTA DEI TERRITORI

# LA QUALITÀ DELLE INFRASTRUTTURE SECONDO LE IMPRESE PUGLIESI

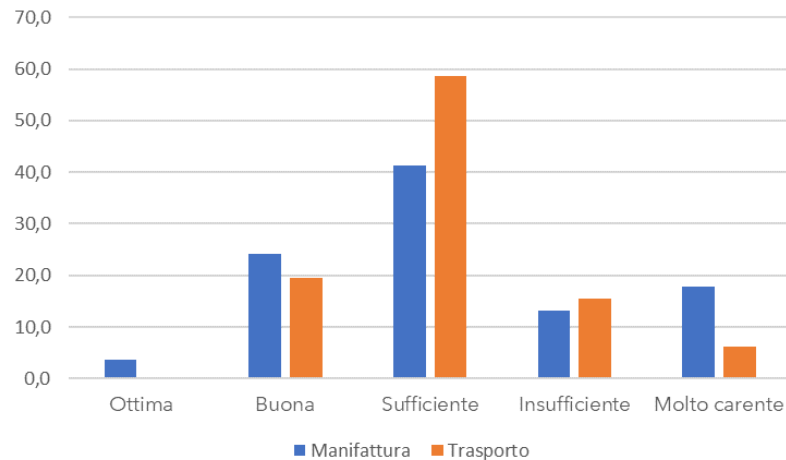
## Qualità rete stradale/autostradale



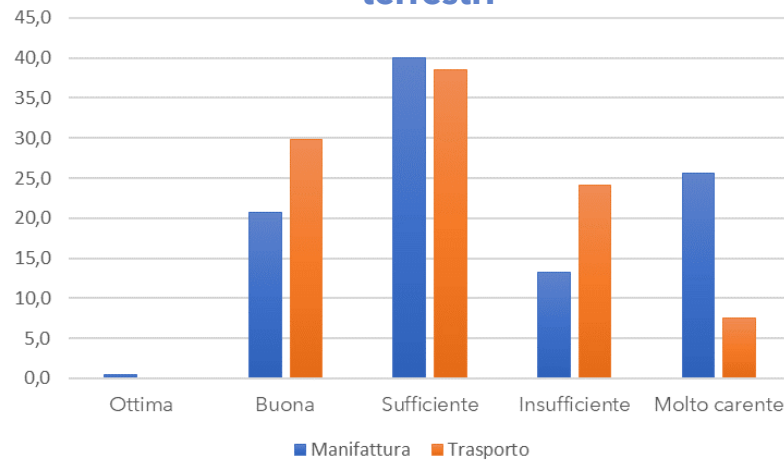
## Qualità rete ferroviaria



## Qualità porti e vie d'accesso terrestri



## Qualità aeroporti e vie d'accesso terrestri



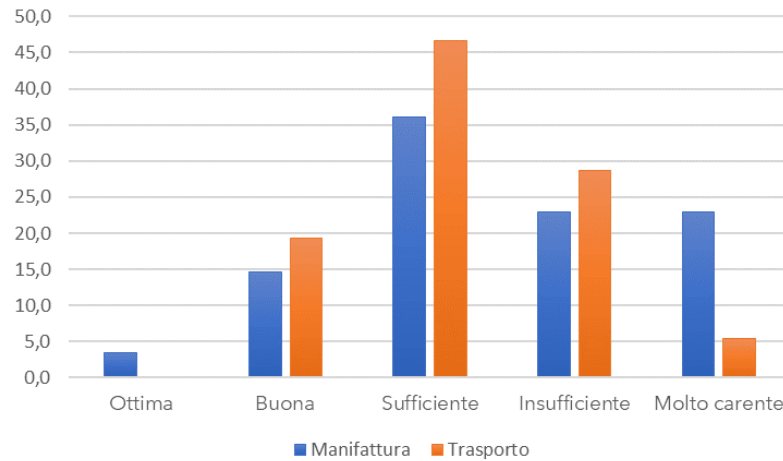
Circa il 30% del campione evidenzia una **qualità insufficiente/molto carente della rete viaria regionale**. Il giudizio diventa molto più severo se si guarda, invece, alla **rete ferroviaria** su cui oltre il 40% ha dato una valutazione **insufficiente/molto carente**. Ad essere più critiche sono le imprese di trasporto e logistica, che risentono maggiormente sull'organizzazione aziendale dei ritardi accumulati negli anni.

Il 28% delle imprese della manifattura e il 20% di trasporto e logistica valutano **buona la qualità di porti**. Mentre in tema di **aeroporti** la valutazione è più negativa nell'opinione di oltre il 30% del campione. In diversi casi nella formulazione dei giudizi riveste un grande peso l'accessibilità di tali nodi e quindi la qualità di vie stradali e ferroviarie di collegamento.

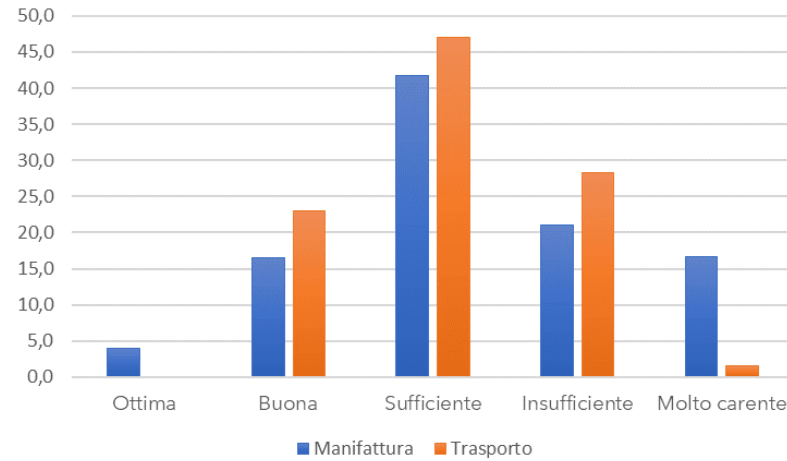
## LE PRIORITÀ INFRASTRUTTURALI IN PUGLIA: IL PUNTO DI VISTA DEI TERRITORI

# LA QUALITÀ DELLE INFRASTRUTTURE SECONDO LE IMPRESE PUGLIESI

## Qualità nodi intermodali

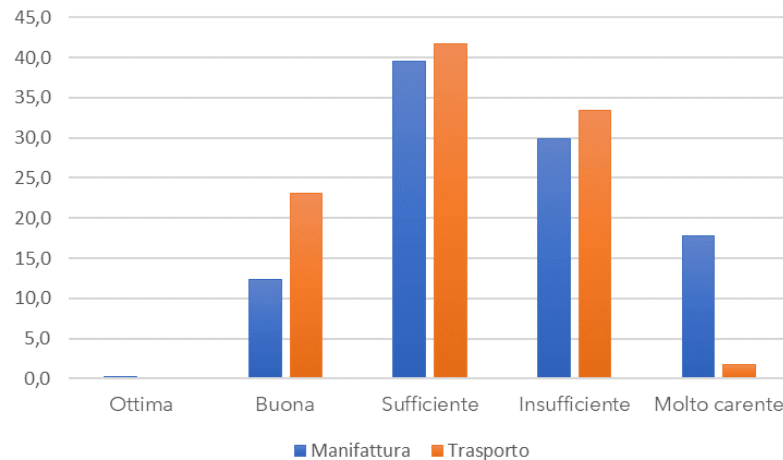


## Qualità connessioni di ultimo miglio

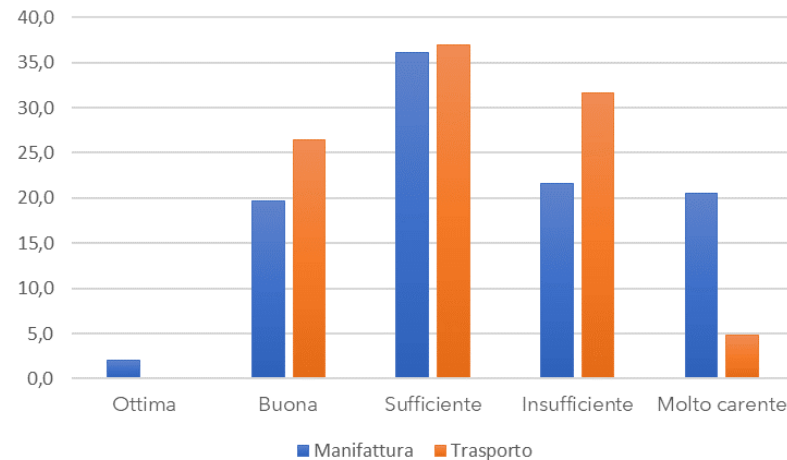


La qualità dei **nodi intermodali è valutata insufficiente o molto carente** da una 1 impresa su 3 tra quelle imprese intervistate. Determinano questo giudizio non solo le caratteristiche e i servizi offerti dai nodi stessi ma anche le connessioni di ultimo miglio che pure sono considerate sottodimensionate rispetto alle esigenze degli operatori.

## Qualità infrastrutture per la connettività fissa



## Qualità connettività mobile (4G/5G)

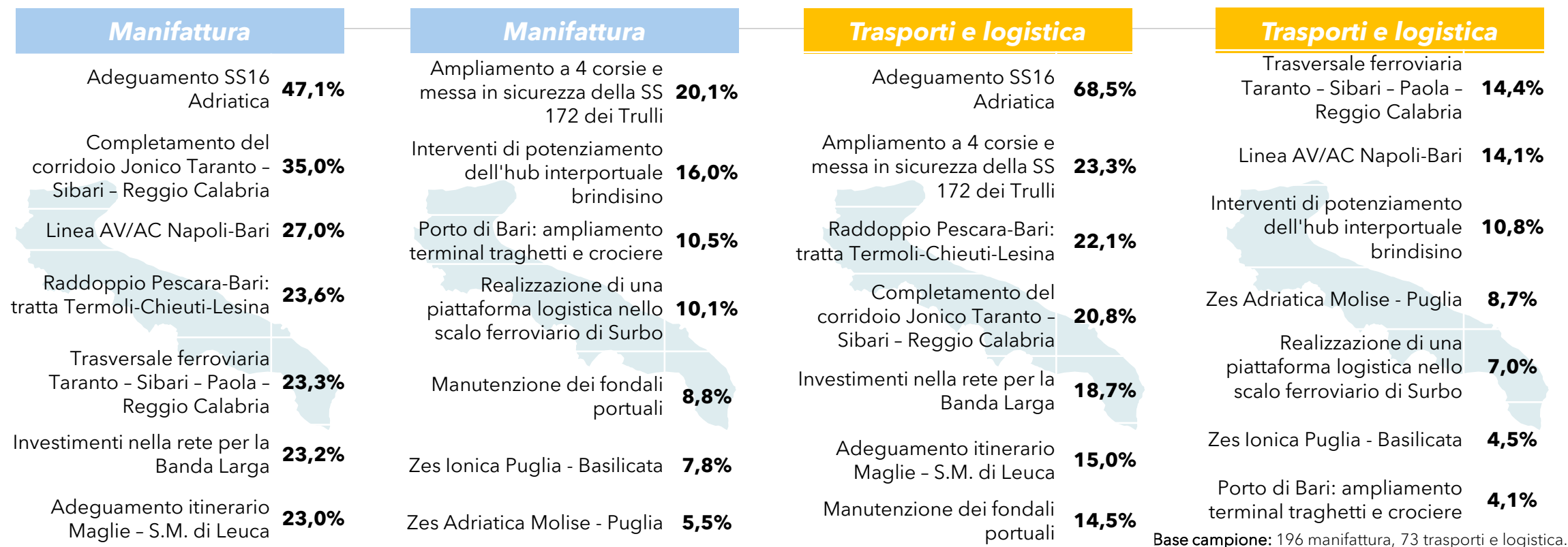


Circa 1 impresa su 3 in entrambi i settori **considera insufficiente la qualità delle infrastrutture per la connettività fissa e mobile**. La problematica riguarda soprattutto alcune aree più interne, o lontane dai centri principali, dove gli investimenti tardano ad essere attuati. Tuttavia, nell'ambito di una valutazione positiva, le reti mobili sono considerate migliori rispetto a quelle per la connettività fissa.

## LE PRIORITÀ INFRASTRUTTURALI IN PUGLIA: IL PUNTO DI VISTA DEI TERRITORI

# ALCUNI INTERVENTI INFRASTRUTTURALI URGENTI

L'adeguamento della SS16 Adriatica è l'intervento considerato prioritario dal 47,1% delle imprese della manifattura e dal 68,5% del trasporto e logistica. Seguono il completamento del corridoio Jonico per la manifattura (35%) e l'ampliamento della SS172 dei Trulli per le imprese del trasporto e logistica (23,3%).



## LE PRIORITÀ INFRASTRUTTURALI IN PUGLIA: IL PUNTO DI VISTA DEI TERRITORI



# Digitalizzazione e innovazione



PROGRAMMA  
INFRASTRUTTURE  
Fondo di Perequazione  
2019-2020



UNIONTRASPORTI

Le imprese sono pronte?	Manifattura	Trasporto e logistica
<b>Sì, abbiamo le competenze e gli strumenti necessari</b>	<b>42,7</b>	<b>12,8</b>
No, ci mancano le competenze per la transizione digitale	25,9	24,8
No, dobbiamo dotarci degli strumenti informatici adatti	21,9	38,7
No, abbiamo bisogno di nuove specifiche professionalità	15,1	20,4

Quali applicazioni sono in uso?	Manifattura	Trasporto e logistica
<b>Applicazioni per la contabilità, la finanza e il controllo di gestione</b>	<b>41,0</b>	<b>30,3</b>
Servizi in cloud	23,5	21,4
Piattaforme di collaborazione e comunicazione	17,0	15,7
Piattaforme di e-commerce	12,8	0,9
Sistemi ERP	2,2	0,9
Sistemi CRM	1,1	4,3
Piattaforme di e-procurement	0,8	3,4
<b>Nessuno</b>	<b>28,8</b>	<b>46,5</b>

Negli ultimi anni le imprese manifatturiere si sono sempre più affidate a **tecnologie per gestire da remoto impianti e macchinari**. Per questo motivo si sentono più preparate e meglio attrezzate rispetto alle imprese del trasporto e della logistica. Queste ultime hanno bisogno maggiormente di **strumenti e competenze**. C'è una forte richiesta anche di **professionalità specifiche**.

Le applicazioni già in uso sono utilizzate prevalentemente per la **contabilità e il controllo di gestione**. Per assicurare competitività al settore produttivo la **tecnologia cloud** diventerà un elemento imprescindibile per la gestione dei dati e diverse imprese si sono già attrezzate. A partire dal 2020, a causa del lockdown, c'è stato un maggiore ricorso alle tecnologie per le video conferenze e collaborazione a distanza.

*Valori percentuali. La somma è superiore a cento perché erano ammesse più risposte*

## LE PRIORITÀ INFRASTRUTTURALI IN PUGLIA: IL PUNTO DI VISTA DEI TERRITORI

# TRANSIZIONE DIGITALE

## Quali investimenti nei prossimi tre anni? **Manifattura**

Software gestionali	44,8
Fibra ottica	30,2
4G/5G	17,5
IoT	15,8
Stampa 3D	13,3
Soluzioni in cloud	12,7
Automazione/robotica	10,5
Cybersecurity/Privacy	2,8

## Quali benefici? **Manifattura**

Semplificazione documentale e normativa	47,9
Efficientamento dei processi	42,4
Velocizzazione dei rapporti con clienti e fornitori	36,4
Miglioramento della logistica e del magazzino	27,8
Nuovi modelli di business	17,3

## Quali investimenti nei prossimi tre anni? **Trasporto e logistica**

4G/5G	29,1
Fibra ottica	28,8
Software gestionali per flotte e magazzini	24,0
Sistemi di tracciabilità delle transazioni	14,1
Software che utilizzano Big Data	7,0
Soluzioni in Cloud	4,5
IoT	1,6
Cybersecurity/Privacy	0,9

## Quali benefici? **Trasporto e logistica**

Riduzione di costi	46,9
Velocizzazione dei rapporti con clienti e fornitori	37,7
Tracciabilità dei pagamenti e accesso ai documenti	25,08
Aumento dell'efficienza del trasporto	22,6
Semplificazione documentale e normativa	22,5
Efficientamento dei processi	15,3

Valori percentuali. La somma è superiore a cento perché erano ammesse più risposte

## LE PRIORITÀ INFRASTRUTTURALI IN PUGLIA: IL PUNTO DI VISTA DEI TERRITORI

## Innovazione e infrastrutture

## Trasporto e logistica

### Migliora l'interazione tra utente e infrastruttura

36,1

Monitora l'impatto ambientale del trasporto

25,4

Ottimizza il trasporto e l'ultimo miglio

23,5

Agevola il dialogo tra PA, gestori dei terminal e operatori

18,1

Sperimenta modelli di trasporto più efficienti

12,1

Strumenti innovativi per il monitoraggio delle infrastrutture

9,2

**Nessuno**

**17,1**

## Benefici dei Big Data

## Trasporto e logistica

### Aumento della velocità di reazione

36,0

Percorsi alternativi per l'ingresso/uscita da una particolare area

29,8

Elaborazione di nuovi modelli di business

22,7

Riduzione delle esternalità negative del trasporto

9,3

Decisioni più efficaci nella gestione della supply chain

6,6

**Nessuno**

**34,5**

L'applicazione dell'innovazione tecnologica alle infrastrutture di trasporto conferisce a queste ultime **qualità, affidabilità, sostenibilità e resilienza**, attributi che sono alla base della **mobilità efficiente**. Secondo le imprese intervistate il principale beneficio è il miglioramento dell'interazione con l'utente, nel caso specifico il camionista, che potrà avere a disposizione, ad esempio, informazioni in tempo reale sullo stato della strada, sulla disponibilità di parcheggi, ecc. Per una quota significativa, tuttavia, non vi è alcuna relazione.

I **Big Data** sono l'innovazione più profonda e pervasiva del mondo digitale e sono una tecnologia abilitante per le imprese. L'importanza dei Big Data è data dalla quantità, ma soprattutto dipende dall'**utilizzo** che se ne può fare. Per le imprese intervistate l'analisi dei dati permette di reagire più velocemente di fronte a situazioni ed eventi imprevisti, e ai cambiamenti del mercato.

*Valori percentuali. La somma è superiore a cento perché erano ammesse più risposte*

## LE PRIORITÀ INFRASTRUTTURALI IN PUGLIA: IL PUNTO DI VISTA DEI TERRITORI

# Sostenibilità e transizione ecologica



PROGRAMMA  
INFRASTRUTTURE  
Fondo di Perequazione  
2019-2020



UNIONTRASPORTI

# TRANSIZIONE ECOLOGICA

Cosa è stato fatto finora?	Manifattura
<b>Installazione di impianti e macchinari a minor consumo energetico</b>	<b>27,4</b>
Contenimento delle emissioni atmosferiche	23,4
Impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili	18,5
Processi di economia circolare	16,1
Revisione dei processi più impattanti	10,1
Isolamento termico degli edifici	8,3
<b>Nessuno di questi</b>	<b>30,4</b>

Cosa è stato fatto finora?	Trasporto e logistica
<b>Acquisto di mezzi a minor impatto ambientale</b>	<b>36,0</b>
Miglioramento della capacità di carico dei veicoli	16,1
Processi di economia circolare	12,0
Impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili	10,7
Contenimento delle emissioni atmosferiche	5,1
Maggiore ricorso a modalità di trasporto sostenibili	3,8
<b>Nessuno di questi</b>	<b>37,3</b>

Alcuni dei punti chiave per la transizione ecologica si trovano in:

- uso delle **fonti rinnovabili**;
- utilizzo di modalità di **trasporto sostenibili**, da quella elettrica a quella con carburanti alternativi;
- **economia circolare** in cui gli scarti diventano risorse;
- realizzazione di **edifici e impianti gestiti in maniera intelligente** e con il minor impatto possibile.

La misura principale adottata dalle imprese intervistate per ridurre il proprio impatto ambientale è stato l'acquisto di macchinari e mezzi a minor consumo energetico e con minori emissioni atmosferiche. Per le imprese di trasporto segue il miglioramento della capacità di carico che contribuisce a ridurre il numero di mezzi in circolazione.

È, tuttavia, significativa la percentuale di imprese, circa 1 su 3, che non ha ancora fatto nulla in questo contesto.

*Valori percentuali. La somma è superiore a cento perché erano ammesse più risposte*

## LE PRIORITÀ INFRASTRUTTURALI IN PUGLIA: IL PUNTO DI VISTA DEI TERRITORI

# TRANSIZIONE ECOLOGICA

Quali investimenti nei prossimi tre anni?	Manifattura
<b>Misure per ridurre il consumo energetico</b>	<b>28,6</b>
Incremento della quota di energia da fonti rinnovabili	25,6
Revisione del processo produttivo	20,2
Ricorso a fornitori che hanno ridotto l'impatto ambientale	13,3
Formazione per migliorare la sensibilità dei dipendenti	13,0
Acquisto di certificazioni ambientali	12,5
Redazione di bilanci ambientali e di sostenibilità	0,8
<b>Nessuno di questi</b>	<b>35,6</b>

Quali benefici?	Manifattura
<b>Miglioramento dell'immagine dell'azienda</b>	<b>52,3</b>
Possibilità di beneficiare di sgravi e incentivi specifici	35,4
Adesione a obiettivi di economia circolare	32,2
Consolidamento dei rapporti con le comunità locali	23,9

Investimenti	Trasporto e logistica
<b>Mezzi a minor impatto ambientale</b>	<b>33,8</b>
Nuovi modelli di organizzazione aziendale	11,6
Acquisto di certificazioni ambientali	11,5
Ricorso a fornitori che hanno ridotto l'impatto ambientale	8,6
Redazione di bilanci ambientali e di sostenibilità	7,8
Formazione per migliorare la sensibilità dei dipendenti	4,9
Incremento della quota di energia da fonti rinnovabili	3,8
<b>Nessuno di questi</b>	<b>32,0</b>

Quali benefici?	Trasporto e logistica
<b>Miglioramento dell'immagine dell'azienda</b>	<b>40,6</b>
Possibilità di beneficiare di sgravi e incentivi specifici	25,5
Consolidamento dei rapporti con le comunità locali	22,5
Acquisto di nuove quote di mercato	18,2
Minore impatto sull'attività aziendale dai divieti di circolazione per i mezzi inquinanti	11,6

Valori percentuali. La somma è superiore a cento perché erano ammesse più risposte

## LE PRIORITÀ INFRASTRUTTURALI IN PUGLIA: IL PUNTO DI VISTA DEI TERRITORI

# Semplificazione normativa e rapporti con la PA



PROGRAMMA  
INFRASTRUTTURE  
Fondo di Perequazione  
2019-2020



UNIONTRASPORTI



# COME RAGGIUNGERE LA SEMPLIFICAZIONE NORMATIVA?

Per raggiungere l'obiettivo della semplificazione normativa è necessario mettere in atto alcune azioni specifiche, che siano dirette soprattutto a facilitare gli iter per l'accesso ai fondi per l'acquisto di mezzi e attrezzature.

Misure	Manifattura
<b>Snellire le procedure</b> nel rapporto con la PA	<b>49,3</b>
Rendere l'attività amministrativa <b>più comprensibile e vicina alle imprese</b>	<b>46,2</b>
Facilitare l' <b>accesso ai fondi</b> per l'acquisto di mezzi e attrezzature	38,9
<b>Semplificare le procedure</b> per la concessione delle autorizzazioni	32,7
Razionalizzare il numero di adempimenti e di Autorità coinvolte per il rilascio di autorizzazioni e permessi	22,0

Misure	Trasporto e logistica
Facilitare l' <b>accesso ai fondi</b> per l'acquisto di mezzi e attrezzature	<b>47,9</b>
Rendere l'attività amministrativa <b>più comprensibile e vicina alle imprese</b>	<b>31,4</b>
<b>Snellire le procedure</b> nel rapporto con la PA	26,1
Razionalizzare in numero di adempimenti e di Autorità per il controllo merci	14,6
<b>Digitalizzazione delle procedure</b> ed equiparazione dei documenti cartacei e digitali	11,3

*Valori percentuali. La somma è superiore a cento perché erano ammesse più risposte*

## LE PRIORITÀ INFRASTRUTTURALI IN PUGLIA: IL PUNTO DI VISTA DEI TERRITORI

Il Piano nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) è conosciuto dalla gran parte delle imprese intervistate. Rispetto alla media italiana e alla ripartizione Sud è maggiore la percentuale di imprese che non conosce il programma nel dettaglio.

**Il 70% delle imprese che conoscono il PNRR lo considera molto/abbastanza vantaggioso.**

## L'impresa È A CONOSCENZA del PNRR

75,9%

MANIFATTURA

86,3%

TRASPORTO E  
LOGISTICA



Lo conosce ma non nel dettaglio

52,4%



Lo conosce bene

23,5%



Lo conosce ma non nel dettaglio

71,2%



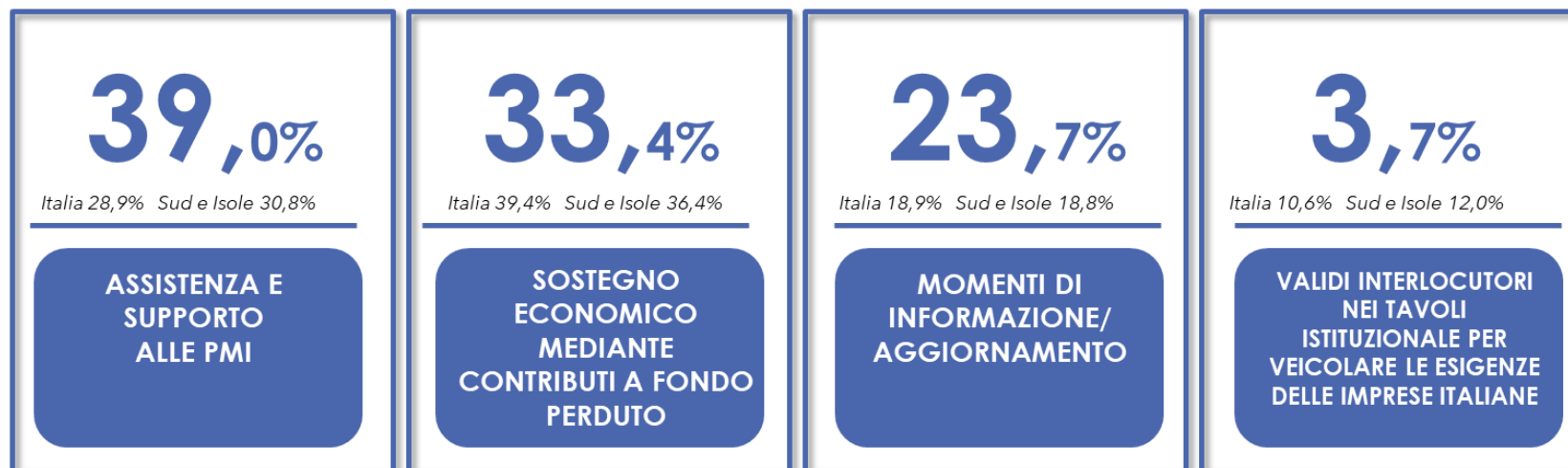
Lo conosce bene

15,1%

## LE PRIORITÀ INFRASTRUTTURALI IN PUGLIA: IL PUNTO DI VISTA DEI TERRITORI

# IL RUOLO DELLE CAMERE DI COMMERCIO

MANIFATTURA



TRASPORTI E LOGISTICA



Le **Camere di commercio** svolgono un ruolo di **sussidiarietà**, rappresentando la posizione e le esigenze delle imprese iscritte e lo strumento attraverso il quale l'intero tessuto imprenditoriale si rafforza nell'interlocuzione con le istituzioni a vari livelli.

Le imprese intervistate ritengono che le Camere di commercio possano svolgere un ruolo di **assistenza e supporto alle PMI** e di sostegno economico in questa fase critica per l'economia mondiale.

C'è poi la creazione di momenti di informazione, di aggiornamento e ascolto, richiesti da quasi 1 impresa su 3.

## LE PRIORITÀ INFRASTRUTTURALI IN PUGLIA: IL PUNTO DI VISTA DEI TERRITORI




UNIONTRASPORTI

# Grazie per l'attenzione

**Iolanda Conte**

 [conte@uniontrasporti.it](mailto:conte@uniontrasporti.it)

 +39 0236582885



PROGRAMMA  
INFRASTRUTTURE  
Fondo di Perequazione  
2019-2020