INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

REGIONE PUGLIA

PUGLIA

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: **REGIONE PUGLIA**
Sede: Lungomare Nazario Sauro 31-33 – 70121 Bari (BA)
Telefono: 080/5222021
PEC: protocollogeneralepresidenza@pec.rupar.puglia.it
Sito web: www.regione.puglia.it

RESPONSABILE PROTEZIONE DATI:
Riferimento: Responsabile della Protezione dei dati (RPD)
e-mail: rpd@regione.puglia.it

La **REGIONE PUGLIA**, in qualità di **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**, gestisce i dati personali dei cittadini-utenti e dei legali rappresentanti/referenti/dipendenti di soggetti pubblici, privati o del terzo settore, raccolti tramite moduli cartacei, servizi online o trasmessi durante la presentazione di istanze (domande di contributo o finanziamento; partecipazione a concorsi o avvisi; partecipazione a procedure di affidamento; ecc.) nell'ambito di tutti i procedimenti amministrativi di competenza regionale [c.d. acquisizione diretta].
Per lo svolgimento dei propri compiti istituzionali, la Regione può acquisire i Suoi dati anche direttamente da altri Enti Pubblici, ove previsto dalla normativa [c.d. acquisizione indiretta].

Il **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI** (RPD/DPO) è la figura di riferimento che il Titolare ha nominato per garantire che tutti i trattamenti di dati personali siano sempre conformi alla legge e rispettosi dei Suoi diritti.
Il DPO è il Suo principale punto di contatto, cui può rivolgersi per chiarimenti o per esercitare i diritti garantiti dal GDPR.

PERCHÉ TRATTIAMO I SUOI DATI? *(Finalità)*

La **Regione Puglia** tratta i dati personali dei soggetti interessati (le persone fisiche cui i dati si riferiscono) per raggiungere i seguenti obiettivi:

- *Erogazione dei servizi istituzionali (Interesse pubblico)*, per svolgere le funzioni regionali e rispondere alle Sue richieste – come la gestione di istanze, contributi, finanziamenti, ecc. – , per gestire segnalazioni e reclami, oltre che per l'invio di comunicazioni di servizio;
- *Adempimento di obblighi di legge (Obbligo di legge),* per l'attuazione di quanto espressamente previsto dalla normativa europea, nazionale e regionale nelle singole materie/settori di competenza regionale (materia sanitaria, sociale, ambientale, del lavoro, fiscale, contabile, di trasparenza amministrativa, ecc.);
- *Monitoraggio e miglioramento dei servizi (Interesse pubblico),* per valutare la qualità e l'efficacia delle prestazioni e dei servizi erogati dall'Ente, al fine di migliorarli costantemente.

QUALI SONO LE BASI GIURIDICHE? *(Fondamenti giuridici)*

La Regione tratta i Suoi dati esclusivamente per svolgere i propri compiti istituzionali e di pubblico interesse *[art. 6, lett. c) GDPR]*, o per adempiere a specifici obblighi di legge [*art. 6, lett. e) GDPR]* in conformità alle disposizioni di legge nazionali e regionali e del D.lgs. 196/2003 e s.m.i.
In casi specifici o nell'ambito di determinate materie/settori la Regione tratta altresì i Suoi dati personali particolari (ex sensibili) *[art. 9 GDPR]* e giudiziari *[art. 10 GDPR].*
NON è richiesto il Suo consenso per le attività istituzionali regionali che rientrano nelle suddette basi giuridiche.
A titolo esemplificativo, non è necessario il consenso per il trattamento dati personali connesso a:

- gestione dei procedimenti amministrativi (ad es., istanze, bandi, concorsi, fondi europei e nazionali;
- tutela della salute e programmazione del Servizio Sanitario Regionale;
- politiche sociali, del lavoro, della formazione professionale e dell'istruzione;
- sviluppo economico, attività produttive, agricoltura, pesca e sviluppo rurale;
- ambiente, territorio, paesaggio, difesa del suolo e protezione civile regionale;
- trasporti pubblici locali, mobilità, infrastrutture e lavori pubblici di interesse regionale;
- cultura, turismo, sport, politiche giovanili;
- servizi di *e-government*.

Quando serve il consenso? Il consenso (libero e facoltativo) Le sarà richiesto solo per attività non strettamente istituzionali, come l'iscrizione a *newsletter* informative, la partecipazione a consultazioni pubbliche, o per specifici servizi opzionali.

QUALI DATI RACCOGLIAMO E DA CHI? *(Categorie e fonti)*

Raccogliamo solo i dati strettamente necessari a gestire le Sue richieste.
Le categorie di dati personali che trattiamo sono le seguenti:

- *Dati comuni*, come i dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, ecc.), i dati di contatto (indirizzo, telefono, e-mail, ecc.), i dati bancari (per pagamenti, contributi o rimborsi);
- *Dati particolari*, come i dati relativi alla salute, disabilità, convinzioni religiose o filosofiche, origine etnica o orientamento sessuale. Tali dati sono trattati soltanto se indispensabili per erogare specifici servizi (ad es., servizi sociosanitari, politiche di sostegno alla disabilità, agevolazioni e contributi economici);
- *Dati giudiziari*, come i dati relativi a condanne penali e reati. Tali dati sono trattati, ove strettamente necessario, nell'ambito della partecipazione a bandi o concorsi pubblici regionali, dell'iscrizione ad albi ed elenchi regionali, della partecipazione a procedure di affidamento, ecc.);

Possono altresì essere raccolti *dati di videosorveglianza,* come le immagini registrate dai sistemi di sicurezza, a tutela delle sedi e del patrimonio regionale.

Le fonti dei dati personali trattati possono essere le seguenti:

- direttamente da Lei, quando compila un modulo cartaceo, utilizza un sito web istituzionale o presenta un'istanza attraverso una piattaforma/applicativo web;
- da altre Pubbliche Amministrazioni o banche dati pubbliche (ad es., Comuni, ANPR - Anagrafe Nazionale, Agenzia delle Entrate, INPS), nei soli casi previsti dalla legge;
- da terzi legittimati, come tutori legali, amministratori di sostegno, familiari o delegati.

COME TRATTIAMO I SUOI DATI? *(Modalità e misure di sicurezze)*

Il trattamento avviene nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza. Utilizziamo sia archivi cartacei (adeguatamente protetti), sia sistemi di archiviazione e gestione informatici o telematici, applicando misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate (ad es., cifratura, credenziali di accesso dedicate, tracciamento delle operazioni) per prevenire perdita dei dati, usi illeciti o accessi non autorizzati degli stessi.
Se utilizziamo servizi in cloud, i server e i data-center sono posizionati esclusivamente all'interno dell'Unione Europea (o in Italia) e rispondono ai criteri di qualificazione previsti dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN). Tuttavia, per l'utilizzo di alcuni servizi digitali (come le piattaforme di comunicazione e/o strumenti di produttività), potrebbe verificarsi un trasferimento tecnico di dati verso paesi extra-UE (ad es. USA): in tal caso, la Regione garantisce che il trasferimento avvenga esclusivamente in presenza di Decisioni di adeguatezza della Commissione Europea (che certificano che il Paese di destinazione offre le stesse tutele dell'Europa) oppure Clausole Contrattuali Standard.
La Regione non adotta processi decisionali automatizzati, né effettua attività di profilazione.

QUALE IMPEGNO PER INNOVAZIONE? *(AI)*

Con l'obiettivo di offrirLe un servizio costantemente all'avanguardia, caratterizzato da una maggiore rapidità ed efficienza, abbiamo integrato avanzati strumenti di Intelligenza Artificiale (AI) all'interno di specifiche attività e flussi di lavoro. La tutela della protezione dati personali è garantita dall'uso di istanze di AI dedicate e segregate. Nessun dato è utilizzato per addestrare modelli pubblici. L'AI funge solo da "copilota": ogni atto è verificato, corretto e approvato dal personale, con esclusione di processi decisionali interamente automatizzati (art. 22 GDPR).

CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI? *(Destinatari)*

I Suoi dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati a soggetti pubblici o privati ben definiti, rispettando gli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti.
Ad esempio, i Suoi dati potranno essere comunicati ad:

- Altri Enti pubblici come Stato, Comuni, ASL/Aziende Sanitarie Locali, Agenzie e Società *in house* regionali (ad es., ARPAL, ARPA Puglia, ARESS, Puglia Sviluppo), INPS, Agenzia delle Entrate, Autorità Giudiziaria, Forze dell'Ordine per obblighi di legge o per controlli sulle dichiarazioni sostitutive (DPR 445/2000);
- Responsabili del trattamento ovvero soggetti che svolgono attività per conto della Regione (ad es., soggetti attuatori e beneficiari di bandi e misure di finanziamento, enti strumentali regionali, software house), che sono formalmente nominati e vincolati al rispetto della protezione dei dati personali (ai sensi dell'art. 28 GDPR).

Solo in presenza di obbligo legale (espressa previsione di legge o regolamento) i Suoi dati potranno essere oggetto di pubblicazione.
I dati possono essere altresì oggetto di accesso agli atti (L. 241/1990) o di accesso civico generalizzato (D.lgs. 33/2013), ma sempre bilanciando il diritto alla trasparenza con la tutela della Sua riservatezza, ed in linea generale oscurando i dati particolari.

PER QUANTO TEMPO LI CONSERVIAMO? *(Retention)*

I Suoi dati sono conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità istituzionali per cui sono stati raccolti.
I tempi di conservazione sono definiti dalle norme nazionali in materia di scarto d'archivio della Pubblica Amministrazione e dai massimali storici stabiliti dalla Direzione Generale Archivi (Ministero della Cultura), recepiti e dettagliati dal Manuale di Conservazione Documentale e Massimario di scarto della Regione Puglia.
Le immagini della videosorveglianza a tutela delle sedi regionali sono cancellate automaticamente, entro 3 giorni, salvo diverse esigenze dell'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI? *(artt. 15-22 GDPR)*

Il GDPR Le garantisce il pieno controllo sui Suoi dati.

In ogni momento può chiedere alla Regione di:

- *Accedere* ai Suoi dati personali, per sapere se la Regione tratta i Suoi dati e ottenerne una copia;
- *Rettificare* i suoi dati personali, per correggere i dati inesatti o integrare quelli incompleti;
- *Limitare* il trattamento, ossia bloccare temporaneamente il trattamento in caso di contestazioni;
- *Opporsi* al trattamento per motivi connessi alla Sua situazione;
- *Cancellare* i dati personali (cd. diritto all'oblio), diritto esercitabile in rari casi a condizione che il trattamento NON sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale, per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca storica o scientifica o a fini statistici;
- Il diritto alla portabilità non è applicabile ai trattamenti basati sull'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 20 par. 3 GDPR).

COME ESERCITARE I SUOI DIRITTI E FARE RECLAMO

L'interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione dei trattamenti che lo riguardano, nonchè di opporsi al loro trattamento; il diritto alla portabilità è escluso per i trattamenti necessari all'esecuzione di compiti di interesse pubblico o connessi ad obblighi legali. L'interessato può altresì opporsi o revocare il consenso eventualmente prestato.

L'eventuale richiesta di esercizio dei diritti sarà valutata nei limiti degli artt. 23 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e 2-undecies e 2-duodecies del D. Lgs. 196/2003 (Codice Privacy).

Per esercitare tali diritti o per avere informazioni sul loro contenuto, La invitiamo a trasmettere una richiesta via e-mail all'indirizzo del Titolare del trattamento ovvero del Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD), come indicati nell'intestazione della presente Informativa privacy, utilizzando il "*Modulo di richiesta esercizio diritti dell'interessato*" disponibile sul sito web regionale, nella sezione dedicata a "Privacy e cookies".

Se ritiene che il trattamento dei Suoi dati avvenga in violazione del GDPR, ha il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma - www.garanteprivacy.it).

PUBBICAZIONE ED AGGIORNAMENTO

La presente Informativa è pubblicata nel sito web istituzionale (https://regione.puglia.it/it/privacy). L'Informativa è concepita come strumento dinamico, pertanto la stessa potrà essere aggiornata in caso di modifiche alle modalità di trattamento o di variazioni della normativa italiana ed europea: le modifiche e gli aggiornamenti rilevanti saranno segnalati tramite avviso sul medesimo sito web istituzionale.