

- Candidato
- Tutor
- Assessor



T6.c | STANDARD della COMPETENZA

versione 3.1

Personalità		EMPATIA	
CONOSCENZA (La persona.....)		ABILITÀ (La persona è in grado di.....)	
<ul style="list-style-type: none"> • è consapevole dei valori e delle idee delle persone con differenti background culturali e sociali. • è consapevole della propria cultura, convinzioni, abitudini, comportamenti, modi di pensare e prospettive (identità e immagine di sé). 		<ul style="list-style-type: none"> • Mantenere una mentalità aperta mentre si relaziona con gli altri • Comunicare senza intoppi • Interpretare elementi para verbali • Minimizzare le barriere psicologiche e le differenze con gli altri 	
RISULTATI DI APPRENDIMENTO (La persona è in grado di)			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprendere e relazionarsi con l'umore, i sentimenti, i pensieri e le convinzioni degli altri ✓ Prendersi cura dell'altro e dei suoi sentimenti, inclinazioni e interessi all'interno della missione collettiva. 			
INDICATORI DI VALUTAZIONE			
<ul style="list-style-type: none"> • Comprende le componenti tacite del dialogo/interazione e del linguaggio del corpo • Sente e immagina il mondo dalla prospettiva delle altre persone, comprese le dimensioni emotive ed intellettuali. • Stabilisce relazioni armoniose con le altre persone. 			

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



PROSPETTIVA		COMPETENZE CHIAVE EU	EVIDENZE (esempi)
VOLONTARIATO	MONDO DEL LAVORO		
<p>Essere in grado di stabilire un rapporto attivo e personalizzato con le persone nelle attività di volontariato.</p> <p>Essere in grado di capire, comunicare e scambiare valori etici, umani e sociali del volontariato con potenziali sostenitori e collaboratori.</p>	<p>Interagire con colleghi/manager/dipendenti con una mente aperta e mantenendo una buona relazione, nel rispetto reciproco dei ruoli.</p>	<p>Cittadinanza (6)</p> <p>Consapevolezza ed espressione culturale (8)</p>	<p>Casi/Story telling, evidenziando entrambe le dimensioni emotive e razionali delle interazioni, feedback da persone e colleghi</p>

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



Personalì		COINVOLGIMENTO	
CONOSCENZA (La persona)		ABILITÀ (La persona è in grado di)	
<ul style="list-style-type: none"> è consapevole dei codici di condotta e di comportamento generalmente accettati nei diversi contesti e ambienti è consapevole dei concetti di base che riguardano l'uguaglianza di genere e la non discriminazione di individui, gruppi, all'interno delle organizzazioni, società e culture Comprende le dimensioni culturali-sociali -economiche di contesti specifici è consapevole del proprio valore e del potenziale contributo che può fornire rispetto ad un contesto. 		<ul style="list-style-type: none"> Esprimere e confrontare identità, punti di vista, bisogni e desideri propri e del contesto Mantenere l'interesse nelle attività che si svolgono, nonostante i cambiamenti e le difficoltà dell'ambiente circostante Affrontare lo stress e la frustrazione Distinguere tra sfera personale, professionale e sociale Valorizzare le diversità e rispettare gli altri Agire nel rispetto di un codice etico Sentirsi parte del contesto 	
RISULTATI DI APPRENDIMENTO (La persona è in grado di)			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Articolare la propria visione personale sullo sviluppo sociale e collegare tale visione a compiti e azioni che possono essere eseguiti come contributo alla società ✓ Tradurre l'impegno personale in un contributo pragmatico, grazie a compiti operativi dedicati ad aumentare il benessere e lo sviluppo sociale ✓ Mettere in relazione e sfruttare le competenze personali, con integrità e perseveranza, a beneficio della missione e degli obiettivi perseguiti 			
INDICATORI DI VALUTAZIONE			
<ul style="list-style-type: none"> Le azioni compiute e le attività svolte hanno lasciato un segno vivido nelle persone intorno, colleghi o beneficiari, e hanno avuto un chiaro impatto sul raggiungimento effettivo degli obiettivi Le persone hanno testimoniato un comportamento etico e rispettoso Le persone hanno testimoniato un coinvolgimento proattivo nelle attività. Dimostra consapevolezza di sé rispetto alle visioni personali, le prospettive, le risorse e i contributi potenziali. Offre argomentazioni su i pro e contro e le ragioni che lo hanno portato ad intraprendere le azioni e le attività svolte. Mantiene l'interesse e l'impegno. Persevera nel portare a termine compiti ed obiettivi perseguiti. 			

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



PROSPETTIVA		COMPETENZE CHIAVE EU	EVIDENZE (esempi)
VOLONTARIATO	MONDO DEL LAVORO		
<p>Essere in grado di collegare la propria visione personale e impegno ad attività di volontariato.</p> <p>Essere consapevoli delle proprie qualità personali per progettare e, se necessario, rafforzare ed eseguire attività di volontariato.</p> <p>Essere in grado di descrivere e riportare il contributo personale nelle attività di volontariato.</p>	<p>Valorizzare le proprie passioni e impulsi, collegandoli alle attività all'interno dell'organizzazione.</p> <p>Trasparenza di "sé"</p>	<p>Personali, sociale e di apprendimento (5)</p> <p>Consapevolezza ed espressione culturale (8)</p>	<p>Descrizione di esperienze personali</p> <p>Impatti, risultati, prodotti raggiunti grazie al proprio impegno</p> <p>Riflessione personale sulle attività svolte</p>

- Candidato
- Tutor
- Assessor



Personalità		FLESSIBILITÀ/ ADATTABILITÀ	
CONOSCENZA (La persona)		ABILITÀ (La persona è in grado di.....)	
<ul style="list-style-type: none"> è a conoscenza delle risorse disponibili di un determinato contesto comprende le caratteristiche intrinseche della situazione e dell'ambiente che presenta ambiguità o nuove sfide. è consapevole di sé in termini di pensiero personale, valori, atteggiamento, sentimenti e comportamenti 		<ul style="list-style-type: none"> gestire i propri sentimenti come la frustrazione, lo stress e l'alienazione in situazioni ambigue o in nuovi ambienti scoprire interpretazioni alternative, approcci, soluzioni a un determinato contesto, concependo variazioni e/o cambiando prospettiva valutare il contesto e le risorse disponibili rispetto alle proprie mantenere un atteggiamento mentale aperto in situazioni ambigue e incerte coltiva la curiosità per le sfide. 	
RISULTATI DI APPRENDIMENTO DELLA COMPETENZA (La persona è in grado di)			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Accettare di affrontare esigenze e circostanze mutevoli ✓ Adattare schemi mentali personali, comportamenti e azioni in accordo con i cambiamenti di un dato contesto ✓ Cercare e identificare approcci di maggiore successo per affrontare una determinata sfida, riorganizzando tutto ciò che è disponibile o introducendo nuovi elementi. 			
INDICATORI DI VALUTAZIONE			
<ul style="list-style-type: none"> Sviluppa facilmente relazioni interpersonali a lungo termine con persone di altre culture, background o appartenenti a diversi ambienti E' disponibile a collaborare con persone con punti di vista diversi dal proprio Affronta sfide come situazioni interculturali, nuovi strumenti, servizi, idee e scenari Trova soluzioni alternative per perseguire obiettivi in un ambiente in costante cambiamento 			

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



PROSPETTIVA		COMETENZE CHIAVE EU	EVIDENZE (esempi)
VOLONTARIATO	MONDO DEL LAVORO		
<p>Mostrarsi aperti a capire le persone che si aiutano e adattare i propri schemi mentali e le proprie abitudini alle specifiche esigenze del contesto. Affrontare l'incertezza e la mancanza di risorse.</p>	<p>Accettare i cambiamenti come una nuova sfida. Utilizzare una serie di regole esistenti per generare una nuova linea di azioni o per riorganizzare le cose in un modo diverso. Tenere il passo con i cambiamenti del settore e le esigenze di business in evoluzione. Coltivare una mentalità di crescita e la capacità dell'apprendimento permanente.</p>	<p>Personali, sociali e di apprendimento (5) Di Consapevolezza ed espressione culturale (8)</p>	<p>Casi/Story telling che descrivono le sfide affrontate, le implicazioni emotive e cognitive per trovare nuove risposte/soluzioni, i cambiamenti adottati. Feedback dei colleghi Foto, video, documenti che descrivono i cambiamenti avvenuti o le soluzioni alternative adottate.</p>

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



Personalità		INIZIATIVA
CONOSCENZA (La persona)	ABILITÀ (La persona è in grado di)	
<ul style="list-style-type: none"> è consapevole del contesto è consapevole di se stesso, delle proprie convinzioni e dei propri desideri 	<ul style="list-style-type: none"> riflettere sul passato, sul presente e sul futuro e creare collegamenti assumersi la responsabilità delle proprie azioni e di quelle condivise con altri riconoscere e valutare le prospettive proprie e altrui valutare se stessi, i propri punti di forza e di debolezza rispetto alle opportunità e ai rischi di un dato contesto prendere decisioni in modo autonomo stabilire piani e obiettivi e gestire attività e risorse 	
RISULTATI DI APPRENDIMENTO DELLA COMPETENZA (La persona è in grado di)		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ cogliere le opportunità e trasformare le idee in azioni. ✓ impegnarsi in maniera spontanea e accettare le sfide 		
INDICATORI DI VALUTAZIONE		
<ul style="list-style-type: none"> Reagisce in maniera pronta e veloce davanti a cambiamenti o a nuove situazioni È pronto a riconoscere le opportunità insite nel contesto ed è proattivo nel formulare idee per sfruttarle Mostra risoluzione, impegno personale e fiducia negli obiettivi e nelle modalità con cui raggiungerli Assume un ruolo di guida e svolge un ruolo attivo Affronta ostacoli e vincoli, valorizzando le opportunità all'interno dei problemi 		

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



PROSPETTIVA		COMPETENZE CHIAVE EU	EVIDENZE (esempi)
VOLONTARIATO	MONDO DEL LAVORO		
<p>Identificare nuove fonti di finanziamento.</p> <p>Creare nuove attività / organizzazioni per coprire nuove esigenze.</p> <p>Creare reti di associazioni per affrontare problemi complessi o gestire progetti importanti.</p>	<p>INIZIATIVA e AUTO-MOTIVAZIONE: Essere in grado di agire, identificando opportunità e proponendo idee e soluzioni.</p> <p>INDIPENDENZA: Accettare la responsabilità dei punti di vista e delle azioni Essere in grado di lavorare autonomamente sotto la propria direzione.</p>	<p>Personalì, sociali e di apprendimento (5)</p> <p>Imprenditoriali (7)</p>	<p>Case/story telling sulle proprie esperienze</p> <p>Risultati/prodotti/impatti raggiunti</p> <p>Descrizione e ragionamento su azioni pianificate ed eseguite</p> <p>Dichiarazioni di colleghi e persone che testimoniano l'azione e la condotta</p>

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



Personali		RESPONSABILITÀ	
CONOSCENZA (La persona)		ABILITÀ (La persona è in grado di.....)	
<ul style="list-style-type: none"> è consapevole dei propri valori, diritti e doveri, punti di forza e di debolezza. è consapevole di cosa sia l'etica 		<ul style="list-style-type: none"> analizzare il proprio comportamento e prospettive nei diversi contesti mantenersi motivato nel rispettare i compiti assegnati e i propri incarichi soppesare le decisioni e le azioni rispetto ai benefici perseguiti per la comunità Prendere decisioni in modo autonomo 	
RISULTATI DI APPRENDIMENTO (La persona è in grado di)			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ farsi carico delle proprie azioni, percependo il compito come proprio ✓ riconoscere i limiti dell'agire in autonomia e capire quando chiedere sostegno agli altri ✓ ritenersi responsabili per l'esito delle proprie azioni 			
INDICATORI DI VALUTAZIONE			
<ul style="list-style-type: none"> Rispetta l'impegno assunto in termini di incarichi da completare e obiettivi da raggiungere Rende conto del proprio comportamento, delle decisioni, delle azioni, delle prestazioni e dei risultati delle attività Gli altri si fidano e si affidano alle sue intenzioni su come agire in modo appropriato sulla base di un valore o di un insieme di valori Rispetta il ruolo proprio e altrui durante lo svolgimento di un incarico Ha il coraggio di prendere una posizione e intraprendere azioni in opposizione alle regole della comunità o di una decisione collettiva quando ritiene che questa sia sbagliata. 			

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



PROSPETTIVA		COMPETENZE CHIAVE EU	EVIDENZE (esempi)
VOLONTARIATO	MONDO DEL LAVORO		
<p>Concentrarsi sull'obiettivo e la mission dell'associazione. Mostrare la coerenza tra i valori dell'associazione e il comportamento personale.</p>	<p>Essere in grado di giustificare al proprio superiore i risultati delle attività completate. Riconoscere i propri errori. Essere in grado di identificare soluzioni di emergenza ed evitare di mettere a repentaglio se stessi e i colleghi.</p>	<p>cittadinanza (6) Imprenditoriali (7)</p>	<p>Descrizione delle esperienze Feedback dei colleghi Report scritti</p>

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



Metodologiche INNOVAZIONE E CREATIVITA'	
CONOSCENZA (La persona)	ABILITÀ (La persona è in grado di.....)
<ul style="list-style-type: none">• è a conoscenza delle tecniche per il pensiero divergente• ha familiarità con il problema/il contesto/la situazione	<ul style="list-style-type: none">• mantenersi con una mentalità aperta e reattiva verso nuove prospettive• percepire e identificare i limiti di prospettive e punti di vista• vedere i fallimenti come opportunità di apprendimento• fare brainstorming (sessioni creative di gruppo) e formulare idee
RISULTATI DI APPRENDIMENTO (La persona è in grado di)	
<ul style="list-style-type: none">✓ Cercare e perseguire idee nuove e inesplorate, sfruttando l'esperienza e l'immaginazione✓ pensare “fuori dagli schemi” e produrre idee alternative per raggiungere opportunità, soluzioni e risultati✓ sfruttare l’innovazione e le opportunità di apprendimento	
INDICATORI DI VALUTAZIONE	
<ul style="list-style-type: none">• Crea e applica nuove idee, approcci e soluzioni per interpretare e affrontare situazioni/problemi già noti o persino sconosciuti• Esplora diversi modi di fare o di pensare le cose• Applica e crea collegamenti tra diversi contesti e aree di apprendimento• Combina, integra, trasforma strumenti/prodotti/servizi/processi, per realizzare qualcosa di nuovo/innovativo, che sia in grado di rispondere o anticipare le esigenze del cliente interno/esterno	

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



PROSPETTIVA		COMPETENZE CHIAVE EU	EVIDENZE (esempi)
VOLONTARIATO	MONDO DEL LAVORO		
<p>Trovare risposte specifiche e personalizzate ai bisogni delle persone di cui ci si prende cura. Inventare nuove azioni per sostenere le campagne di volontariato.</p>	<p>Rispondere o anticipare le esigenze del cliente interno/esterno. Trovare soluzioni creative, adottando nuovi approcci o estendendoli ad ambiti alternativi.</p>	<p>Imprenditoriali (7)</p>	<p>Story telling di esperienze Feedback dei colleghi Foto, video che descrivono l'adozione di nuove tecnologie, idee innovative per migliorare il business/l'attività</p>

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



Metodologiche		IMPARARE AD IMPARARE	
Conoscenza (La persona)	ABILITÀ (La persona è in grado di.....)		
<ul style="list-style-type: none"> riconosce cosa significa apprendere e le sue implicazioni è a conoscenza della varietà di metodi, stili e approcci con cui si può imparare 	<ul style="list-style-type: none"> comprendere e valutare se stesso, i punti di forza e di debolezza identificare gli interessi / bisogni personali e definire i propri obiettivi cercare e valutare informazioni e fonti mantenere la motivazione nel tempo identificare opportunità di apprendimento e opportunità disponibili 		
RISULTATO DI APPRENDIMENTO (La persona è in grado di....)			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ assumere il controllo dei propri progressi nella vita, nel lavoro e negli studi, accrescendo autonomia nell'acquisire conoscenza, know-how e nuovi modi di essere e di agire ✓ pianificare i propri obiettivi e valutare i risultati raggiunti, gestendo le risorse, il tempo e i metodi ✓ prendersi cura dei propri sentimenti, atteggiamenti e azioni per superare gli ostacoli e persistere in modo efficace nell'apprendimento 			
INDICATORI DI VALUTAZIONE			
<ul style="list-style-type: none"> Comprende la natura e i modi con cui impara in contesti formali, non formali e informali Comprende le proprie lacune, le motivazioni e la fiducia che nutre in se stesso, stabilendo risultati di apprendimento coerenti da raggiungere Le opportunità di apprendimento identificate, le risorse e le attività svolte sono coerenti con gli obiettivi che si è prefisso e con il proprio modo di apprendere. Riconosce i risultati realmente raggiunti rispetto al contesto in esame e agli obiettivi attesi Scopre come integrare con successo le conoscenze e il know-how acquisiti per raggiungere un reale cambiamento di pensiero, comportamenti e azioni nell'applicazione in funzioni e incarichi reali Affronta le difficoltà e gli ostacoli, identificando cambiamenti efficaci nelle strategie adottate, nella mentalità e nei comportamenti. 			

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



PROSPETTIVA		COMPETENZE CHIAVE EU	EVIDENZE (esempi)
VOLONTARIATO	MERCATO DEL LAVORO		
<p>Imparare come affrontare diverse disabilità, culture, criticità sociali.</p> <p>Essere coinvolti in nuove situazioni e trovare il proprio modo di identificare le risorse, le conoscenze e il know-how necessari per svolgere il compito.</p>	<p>Migliorarsi e riqualificarsi durante tutto il percorso lavorativo.</p> <p>Prendersi cura e prestare attenzione alla qualità per migliorare il proprio lavoro e quello degli altri.</p> <p>Tenersi aggiornato sulle conoscenze tecniche relative al lavoro.</p> <p>Adattarsi alle circostanze e ai diversi stili.</p>	<p>Personalì, sociali e di apprendimento (5)</p>	<p>Casi/story telling su come sono stati superati momenti critici come "Non so cosa fare e come farlo".</p> <p>Dichiarazioni di colleghi che testimoniano i progressi e i conseguimenti.</p> <p>Piani di formazione</p> <p>Valutazione dei risultati ottenuti: esiti, impatti sulla soluzione del problema, sulle persone, sul contesto circostante.</p>

- Candidato
- Tutor
- Assessor

Metodologiche		RISOLUZIONE DEI PROBLEMI
Conoscenza (La persona.....)	Abilità (La persona è in grado di.....)	
<ul style="list-style-type: none"> è consapevole del contesto e del processo in corso ha familiarità con i metodi di impostazione e risoluzione dei problemi 	<ul style="list-style-type: none"> utilizzare vari tipi di ragionamento ad es. induttivo e deduttivo usare il pensiero sistemico; in altre parole, analizzare come le parti dell'intero interagiscano tra loro per produrre risultati complessivi in sistemi più o meno complessi riflettere in modo critico sulle situazioni analizzare e valutare i principali punti di vista alternativi pianificare e condurre indagini interpretare le informazioni e trarre conclusioni fare scelte e prendere decisioni basate sulla migliore analisi 	
RISULTATO DI APPRENDIMENTO (La persona è in grado di.....)		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ analizzare e valutare le situazioni per identificare e dare priorità ai problemi, misurare il loro impatto, analizzare le potenziali cause e identificare quelle di origine ✓ trovare azioni di risposta / risoluzione efficaci in modi sia convenzionali che innovativi ✓ pianificare, implementare e gestire le azioni di risoluzione e verificare il raggiungimento del risultato desiderato 		
INDICATORI DI VALUTAZIONE		
<ul style="list-style-type: none"> Descrive chiaramente il problema, evidenziando le relazioni, le implicazioni per il contesto e le priorità Le soluzioni identificate sono coerenti con il problema e i requisiti di contesto come ad es. le risorse disponibili, il tempo e le persone coinvolte Le soluzioni sono tradotte in un piano coerente di azioni al fine di raggiungere gli obiettivi desiderati Conduce le attività in modo efficace per la risoluzione completa del problema Pensa fuori dagli schemi e sa trovare nuovi modi e alternative per affrontare le criticità che emergono durante la definizione e l'implementazione della soluzione. 		

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



PROSPETTIVA		COMPETENZE CHIAVE EU	EVIDENZE (ESEMPI)
VOLONTARIATO	MERCATO DEL LAVORO		
<p>Individuare soluzioni efficaci per risolvere problemi imprevisti emersi durante eventi pianificati (ad esempio cambiamenti climatici). Essere in grado di affrontare eventuali problemi durante l'implementazione delle attività.</p>	<p>Comprendere i problemi ed essere in grado di valutare il loro impatto sul business al fine di dare la priorità alle attività di miglioramento. Valutare come un problema e la sua soluzione influenzeranno altre unità, pesare le alternative rispetto agli obiettivi e arrivare a decisioni ragionevoli. Saper individuare ed eliminare tutti i processi/problemi che non aggiungono valore. Disponibilità ad agire, anche sotto pressione, critiche o scadenze ravvicinate.</p>	<p>Personalì, sociali e di apprendimento (5) Imprenditoriali (7)</p>	<p>Descrizione dei risultati raggiunti e soluzioni applicate Foto, video che descrivono e mostrano i risultati Dichiarazioni di colleghi e persone che testimoniano la condotta e le azioni reali</p>

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



Sociali		COMUNICAZIONE	
CONOSCENZE (La persona.....)		Abilità (La persona è in grado di.....)	
<ul style="list-style-type: none"> conosce i fondamenti di un processo di comunicazione è informato ed è consapevole del target indirizzato e del contesto affrontati conosce la lingua e l'idioma dell'interlocutore/i, del contesto specifico e dei media utilizzati è a conoscenza della varietà di stili e metodi di comunicazione conosce i diversi strumenti di comunicazione e il modo in cui utilizzarli conosce il contenuto della comunicazione è consapevole del linguaggio para-verbale e non verbale e dei suoi potenziali impatti 		<ul style="list-style-type: none"> Mettere a punto il proprio linguaggio e comportamento al fine di inviare un messaggio chiaro, comprensibile e assertivo al suo interlocutore Ascoltare e interpretare parole e gesti per identificare i bisogni e il messaggio dell'interlocutore Presentare informazioni (anche tecniche) in modo chiaro e in uno stile facilmente comprensibile Usare il linguaggio del corpo, i gesti, il tono della voce in modo appropriato rispetto al contesto Parlare in modo chiaro e cortese a qualsiasi tipologia di interlocutore Scrivere in modo chiaro e corretto in termini di sintassi e semantica Sostenere uno scambio di idee, pensieri, domande e risposte che abbia senso per tutti gli interlocutori Mantenere l'attenzione dell'altro Mantenere l'attenzione sulle persone e sui loro bisogni Capire quale mezzo utilizzare per comunicare al meglio a diversi livelli e nei vari contesti 	
RISULTATO DI APPRENDIMENTO (La persona è in grado di.....)			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ creare una connessione interpersonale grazie all'uso cosciente o spontaneo di mezzi orali, scritti e digitali, in modo coerente con l'obiettivo e il contesto di riferimento ✓ Rendersi comprensibile e interpretare gli interlocutori per creare uno spazio comune dove ci si capisca, si condividano informazioni / dati e ci si stimoli reciprocamente nei pensieri, idee e interazioni. 			
INDICATORI DI VALUTAZIONE			
<ul style="list-style-type: none"> Il pubblico indirizzato (una o più persone) comprende il messaggio in modo completo e corretto Il pubblico indirizzato riceve il messaggio in tempo. Quindi, il tempo di interazione è coerente con l'obiettivo comunicativo I mezzi di comunicazione utilizzati raggiungono tutto il pubblico previsto Durante l'interazione, le domande, le risposte e le eventuali discussioni sono coerenti con l'obiettivo comunicativo, l'intenzione e il significato desiderato I bisogni e le richieste di tutti coloro che partecipano all'azione comunicativa sono soddisfatti Lo stile e lo spazio comunicativo generano scambi, interazioni e stimolano idee 			

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



PROSPETTIVA		COMPETENZE CHIAVE EU	EVIDENZE (esempi)
VOLONTARIATO	MERCATO DEL LAVORO		
<p>Dialogare con persone di diversa età, cultura, condizione sociale durante le attività di cura.</p> <p>Interagire, discutere, negoziare con le persone all'interno e all'esterno dell'organizzazione durante le azioni di promozione e disseminazione (famiglie, interlocutori esterni, responsabili delle politiche locali ecc.)</p>	<p>Presentare proposte, progetti o risultati a una vasta gamma di pubblico come un target misto e generico, i gestori, gli stakeholder esterni, ecc.</p> <p>Redigere relazioni coerentemente al target indirizzato come ad esempio un team interno, il manager o i clienti.</p> <p>Sostenere sessioni di negoziazione per qualsiasi accordo (ad esempio riunione di lavoro, accordo ufficiale con i partner).</p> <p>Comunicare in modo adeguato ed efficace con i colleghi.</p>	<p>Alfabetiche funzionali (1)</p>	<p>Relazioni, lettere redatte.</p> <p>Prodotti digitali</p> <p>Video</p> <p>Presentazioni</p>

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



Sociali		GESTIONE INTERCULTURALE E DELLA DIVERSITA'	
CONOSCENZE (La persona.....)	ABILITÀ (La persona è in grado di.....)	<ul style="list-style-type: none"> è consapevole di quali siano le similitudini e le differenze tra le culture, le condizioni sociali e le persone nel contesto specifico è consapevole della propria cultura, convinzioni, abitudini, comportamenti, modi di pensare e prospettive ha familiarità con altre lingue, culture e altri aspetti che possono determinare diversità come malattie e handicap conosce i fondamenti per la gestione dei conflitti è consapevole dei diritti, degli interessi, dei limiti e delle esigenze delle persone coinvolte 	<ul style="list-style-type: none"> interagire con rispetto, in modo appropriato ed efficace, facendosi capire attraverso parole, comportamenti e atteggiamenti aiutare le persone a costruire e mantenere una buona relazione e una comunicazione fluida scoprire e conoscere le persone, le loro prospettive culturali, le convenzioni linguistiche, comunicative e di interazione riconoscere le responsabilità delle proprie azioni ascoltare e osservare gli altri per capire tutto ciò che viene detto, non detto e agito mantenere la calma e la tolleranza verso situazioni che sono incerte e soggette a molteplici interpretazioni contrastanti applicare il pensiero critico a un problema globale o culturale, riconoscendo tutte le ipotesi personali, le dipendenze culturali e altre influenze contingenti
RISULTATO DI APPRENDIMENTO (La persona è in grado di.....)		<ul style="list-style-type: none"> ✓ stabilire relazioni con persone appartenenti a culture, religioni, gruppi sociali differenti o altre condizioni caratterizzate da disabilità ✓ gestire le rotture e i blocchi nella comunicazione e nelle relazioni mediando tra persone di lingue, culture o background diversi ✓ riformulare i problemi e i conflitti, tenendo conto di tutte le aree di somiglianza e differenza, per facilitare l'adozione di soluzioni anche alternative, nel rispetto e nel consenso da parte di tutti ✓ valorizzare le altre culture e la diversità come risorse. 	
INDICATORI DI VALUTAZIONE		<ul style="list-style-type: none"> Dimostra sensibilità, curiosità e disponibilità a confrontarsi con altre persone e con altre prospettive Ha una influenza positiva sui comportamenti e sul modo di pensare degli altri vero una comprensione e accordo reciproco Presta attenzione alle persone e comprende i loro bisogni, espressioni e stati d'animo Il dialogo è mantenuto aperto da tutte le parti indipendentemente dalle differenze tra gli individui Valuta tutti i singoli contributi; trasforma le differenze in opportunità e in risorse utili. 	

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



PROSPETTIVA		COMPETENZE CHIAVE EU	EVIDENZE (esempi)
VOLONTARIATO	MERCATO DEL LAVORO		
Affrontare persone come immigrati, persone con disabilità, emarginati sociali, anziani, giovani. Contribuire alla risoluzione dei conflitti culturali.	Adottare politiche, approcci e pratiche aziendali per la gestione multiculturale all'interno dell'organizzazione e negli affari con clienti globali.	Consapevolezza ed espressione culturale (8) Cittadinanza (6)	Descrizione e ragionamento sui propri comportamenti e azioni in vari contesti rispetto alle indicazioni ufficiali e alle politiche di riferimento Rapporti di prestazioni e azioni compiute Risultato/i raggiunti in determinate situazioni in cui si sono affrontate difficoltà specifiche.

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



Sociali		LEADERSHIP	
CONOSCENZA (La persona.....)		Abilità (La persona è in grado di.....)	
<ul style="list-style-type: none"> capisce cosa significa avere leadership nelle organizzazioni e come può funzionare secondo stili diversi è consapevole dei punti di forza, dei bisogni e delle visioni personali è consapevole di cosa significa etica 		<ul style="list-style-type: none"> mantenersi motivato e responsabile rispetto a compiti e persone capire i contesti e le direzioni che li caratterizzano considerare il contesto nella sua interezza e come le proprie azioni e decisioni possono influenzarlo interpretare i bisogni, il pensiero e le convinzioni altrui, apprezzandone i punti di forza relazionarsi con gli altri parlare in modo chiaro e carismatico identificare i problemi e scoprire soluzioni 	
RISULTATO DI APPRENDIMENTO (La persona è in grado di.....)			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ guidare, ispirare e motivare gli altri verso obiettivi comuni, creando consenso e fiducia ✓ agire, influenzare e guidare gli altri con integrità e responsabilità ✓ delegare, senza perdere il controllo sui risultati, la visione generale e la responsabilità finale 			
INDICATORI DI VALUTAZIONE			
<ul style="list-style-type: none"> Gli altri riconoscono il suo ruolo di riferimento, la rappresentatività e la fiducia nella sua persona. Ha fiducia e detiene una visione chiara del contesto, degli obiettivi da perseguire e dei risultati conseguiti, pur delegando ad altri Si comporta in modo responsabile rispetto all'interesse della più ampia comunità Dimostra integrità e comportamento etico nell'uso del potere e della capacità di influenzare Sfrutta i punti di forza degli altri e li supporta affinché mantengano la motivazione, condividano il modo di pensare e di agire assieme per il raggiungimento di un obiettivo comune Ispira gli altri a raggiungere il loro meglio attraverso l'esempio e l'altruismo Usa abilità interpersonali e di problem solving per influenzare e guidare gli altri 			

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



PROSPETTIVA		COMPETENZE CHIAVE EU	EVIDENZE (esempi)
VOLONTARIATO	MERCATO DEL LAVORO		
<p>Gestire i team all'interno dell'associazione. Assumere ruoli formali (ad esempio, Presidente, Vicepresidente nel consiglio di gestione). Comunicare con attori esterni / interni, essendo riconosciuto come rappresentante di un determinato contesto / situazione.</p>	<p>Fornire la visione e la motivazione a una squadra in modo che lavori compatta verso lo stesso obiettivo. Gestire e risolvere possibili conflitti personali tra i membri del team. Interpretare e supportare gli argomenti validi della propria squadra nell'azienda.</p>	<p>Cittadinanza (6) Imprenditoriali (7)</p>	<p>Descrizione delle esperienze Feedback dei colleghi Dimostrazione di avere assunto ruoli formali Report scritti Video che rappresentano momenti specifici di interazione con gli altri.</p>

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



Sociali		LAVORO DI SQUADRA (teamwork)	
CONOSCENZE (La persona.....)	Abilità (La persona è in grado di.....)	<ul style="list-style-type: none"> è consapevole del proprio valore e del potenziale contributo al contesto è a conoscenza dei codici di condotta e dei modi generalmente accettati nei gruppi è a conoscenza dei concetti fondamentali che riguardano i comportamenti e la natura degli individui, il lavoro in gruppo, le dinamiche del lavoro di gruppo, ai metodi e agli stili diversi. 	<ul style="list-style-type: none"> sviluppare buoni rapporti con gli altri e un senso di benessere in un gruppo riconoscere le differenze individuali, negoziando e risolvendo i conflitti sentirsi parte del contesto e agire come parte attiva capace di contribuire valutare la situazione e il progresso raggiunto
RISULTATO DI APPRENDIMENTO (La persona è in grado di.....)			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ lavorare con gli altri, adottando un comportamento collaborativo, di supporto e attivo al fine di raggiungere obiettivi sia personali che collettivi ✓ riconoscere e rispettare i ruoli degli altri membri del team mentre si implementano e gestiscono le azioni di risoluzione dei problemi e si verifica il raggiungimento del risultato desiderato. 			
INDICATORI DI VALUTAZIONE			
<ul style="list-style-type: none"> Bilancia l'impegno verso il gruppo e i suoi obiettivi con le proprie priorità Presenta idee e ascolta quelle degli altri, allargando la propria visione sui diversi punti di vista Le sue interazioni all'interno della squadra sono rispettose nei confronti dei membri, dei loro ruoli e dei compiti assegnati Si comporta in modo responsabile per quanto riguarda i compiti assunti e supporta gli altri con contributi quando richiesto Contribuisce con idee e prende decisioni che aprono a diverse sfumature di opinione. 			

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



PROSPETTIVA		COMPETENZE CHIAVE EU	EVIDENZE (esempi)
VOLONTARIATO	MERCATO DEL LAVORO		
<p>Gestire un team per organizzare eventi/ implementare progetti. Partecipare attivamente agli incontri e alla vita dell'associazione. Coinvolgere gli altri nelle attività dell'associazione.</p>	<p>Organizzare le attività assegnate tenendo conto della squadra e dei colleghi (tempo, ruoli, responsabilità). Comprendere appieno il ruolo e il compito assegnati all'interno di una squadra.</p>	<p>Personali, sociali e di apprendimento (5)</p>	<p>Descrizione delle esperienze di squadra. Foto, video che descrivono e mostrano i risultati e i prodotti della collaborazione. Feedback dei colleghi.</p>

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



Organizzative		PENSIERO DIGITALE	
CONOSCENZE (La persona.....)		Abilità (La persona è in grado di...)	
<ul style="list-style-type: none"> comprende i principi dell'uso delle tecnologie dell'informazione e degli strumenti digitali, i loro principi operativi e i concetti chiave (ad esempio interazione sociale sul web, strumenti di gestione delle informazioni, ecc.) comprende la differenza tra sfera pubblica e sfera privata 		<ul style="list-style-type: none"> interpretare il mondo intorno e percepire le caratteristiche costitutive di un contesto legate all'uso del digitale e delle tecnologie per l'informazione e la comunicazione utilizzare mezzi digitali per la gestione delle informazioni, per attività esplorative e creative tradurre i principi e i valori morali della vita quotidiana in principi operativi per l'uso responsabile e sicuro dei mezzi digitali valutare un'identità e un comportamento nel mondo digitale 	
RISULTATO DI APPRENDIMENTO (La persona è in grado di.....)			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ sfruttare i processi digitali in modo attivo e consapevole anziché subirli o resistendo loro ✓ valorizzare i mezzi digitali come un'opportunità ✓ comprendere la natura della tecnologia e riflettere sul suo potenziale, mettendo in relazione le possibilità insite negli strumenti digitali con gli obiettivi richiesti dalle circostanze specifiche. 			
INDICATORI DI VALUTAZIONE			
<ul style="list-style-type: none"> Mette in campo correttamente gli strumenti tecnologici per risolvere problemi, comunicare e cooperare nei diversi ambienti digitali Valuta i pro e i contro quando sceglie un processo digitale per risolvere un problema, inclusi aspetti come sicurezza, protezione dei dati, informazioni personali e identità digitale Scopre in modo dinamico nuovi modi e possibilità di utilizzare le tecnologie digitali nella propria vita quotidiana Fa esperienza e pratica nell'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) per interagire e fare rete Dimostra una comprensione di base delle questioni legali che riguardano l'accesso e l'uso delle informazioni e dei media Valuta come i media possono influenzare credenze e comportamenti Analizza e valuta come le azioni digitali possono avere un impatto sull'identità digitale e lasciare tracce sulla rete 			

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



PROSPETTIVA		COMPETENZE CHIAVE EU	EVIDENZE (esempi)
VOLONTARIATO	MERCATO DEL LAVORO		
<p>Sfruttare le tecnologie digitali come una nuova forma di coinvolgimento personale e sociale, in particolare con target specifici come giovani, adolescenti e persone svantaggiate.</p> <p>Promuovere eventi e partecipazione civica attraverso le interazioni sociali con mezzi e dispositivi digitali (ad es. Social web, app, etc..)</p>	<p>Accettare e includere la sfida della digitalizzazione come fenomeni crescenti che influenzano sia la vita sociale sia le esigenze aziendali.</p> <p>Potenziare la capacità di risolvere i problemi dell'innovazione, considerando il digitale come una risorsa anziché un requisito o un vincolo.</p>	<p>Digitali (4)</p> <p>Personali, sociali e di apprendimento (5)</p>	<p>Storia/narrazione, che evidenzi come il pensiero digitale abbia influenzato i propri approcci, le decisioni e le azioni nel contesto dato.</p> <p>Documenti autoprodotti che analizzino una situazione specifica, confrontando approcci digitali e non digitali e risultati o potenzialità correlati.</p> <p>Feedback dei colleghi</p>

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



Organizzative		ORGANIZZAZIONE E PIANIFICAZIONE	
CONOSCENZE (La persona.....)		Abilità (La persona è in grado di.....)	
<ul style="list-style-type: none">• ha familiarità con le basi per la gestione di attività e risorse• conosce metodi e strumenti per la gestione delle risorse e delle attività.		<ul style="list-style-type: none">• analizzare e valutare un contesto e un dato processo in termini di obiettivi, risorse e requisiti• monitorare e valutare i progressi• comunicare chiaramente con gli altri• dare priorità sulla base della analisi migliore• supportare modifiche e aggiustamenti in corso	
RISULTATO DI APPRENDIMENTO (La persona è in grado di.....)			
<ul style="list-style-type: none">✓ coordinare il lavoro, le attività e i compiti propri e altrui per raggiungere un obiettivo✓ pianificare e ottimizzare le attività e le risorse disponibili al fine di ottenere risultati efficaci✓ prevedere e anticipare requisiti e vincoli al fine di includerli nella pianificazione			
INDICATORI DI VALUTAZIONE			
<ul style="list-style-type: none">• Tutti sanno cosa fare e quando agire in modo coerente con gli altri e con l'obiettivo da raggiungere• Le risorse impiegate, i costi effettivi e i tempi sono ragionevolmente conformi alla pianificazione, tenuto conto degli aggiustamenti in itinere• Le modifiche esterne, le deviazioni e gli impatti correlati vengono prontamente rilevati e analizzati al fine di applicare la modifica al piano originale• I risultati sono stati effettivamente raggiunti con il minimo dispendio di risorse, tempi e costi			

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



PROSPETTIVA		COMPETENZE CHIAVE EU	EVIDENZE (esempi)
VOLONTARIATO	MERCATO DEL LAVORO		
<p>Svolgere tutti i compiti assegnati nel volontariato, che richiedano il coordinamento e l'organizzazione con gli altri, l'uso di risorse specifiche e il tempo richiesto.</p> <p>Raggiungere efficacemente gli obiettivi perseguiti a livello di volontari, di team e di organizzazione.</p>	<p>Essere in grado di organizzare il proprio lavoro / attività e il lavoro degli altri, pianificare e ottimizzare attività e risorse, per ottenere risultati efficaci.</p> <p>Gestire le attività con scadenze ristrette / brevi, risorse basse e in contesti instabili.</p>	<p>Imprenditoriali (7)</p>	<p>Descrizione delle esperienze</p> <p>Feedback dei colleghi</p> <p>Rapporti scritti</p> <p>Sviluppo della documentazione organizzativa (organigramma, etc..).</p>

- Candidato
- Tutor
- Assessor

Organizzative ORIENTAMENTO AL RISULTATO

CONOSCENZE

(La persona.....)

- è consapevole del contesto e del processo in corso
- ha familiarità con il concetto di gestione di un processo

Abilità

(La persona è in grado di.....)

- comprendere e considerare il più ampio contesto di azioni e decisioni
- valutare i problemi e dare priorità alle azioni coerentemente con l'obiettivo prefissato
- mantenere la lucidità e le idee chiare
- identificare ed eseguire aggiustamenti per assicurare il raggiungimento di un obiettivo
- adeguare il proprio modo di agire, comportarsi e pensare per conseguire il risultato

RISULTATO DI APPRENDIMENTO

(La persona è in grado di.....)

- ✓ giocare la partita, mettendo a disposizione risorse con perseveranza e risoluzione
- ✓ svolgere i compiti assegnati in modo efficace
- ✓ produrre una descrizione coerente e trasparente dei risultati

INDICATORI DI VALUTAZIONE

- I risultati raggiunti alla fine sono i risultati previsti inizialmente
- Definisce strategie e piani che sono coerenti con il contesto e risultano efficaci per raggiungere gli obiettivi perseguiti
- Mantiene la direzione sotto controllo, identificando ed eseguendo i dovuti aggiustamenti
- Sta attento e affronta gli ostacoli e le questioni critiche, senza perdere il controllo, ma piuttosto mostrando perseveranza e determinazione
- È orientato verso alti livelli di prestazione e qualità.

STEP 2/3/4/5 Identificazione/Documentazione/Valutazione/Guardare oltre

- Candidato
- Tutor
- Assessor



PROSPETTIVA		COMPETENZE CHIAVE EU	EVIDENZE (esempi)
VOLONTARIATO	MERCATO DEL LAVORO		
<p>Gestire progetti, eventi, attività complesse con uno stile professionale. Essere in grado di identificare le vie senza uscita e definire azioni per superarle.</p>	<p>Implementare strategie adeguate per raggiungere gli obiettivi richiesti. Non perdere la direzione. Mostrare capacità risolutiva. Mantenersi alla ricerca del miglioramento e di prestazioni sempre migliori. Comprendere la realtà commerciale che influenza l'organizzazione.</p>	<p>Imprenditoriali (7)</p>	<p>Descrizione dei risultati, perseguiti e raggiunti. Foto, video che descrivono e mostrano i risultati. Dichiarazioni di colleghi e persone che testimoniano la condotta e le azioni effettive. Narrazione di casi.</p>