



A tutti gli Enti utilizzatori del Servizio di Posta Elettronica Certificata della Regione Puglia fornito da InnovaPuglia S.p.A.

*Numero di protocollo allegato
Trasmissione a mezzo e-mail/PEC*

Oggetto: Cessazione del servizio di PEC di InnovaPuglia S.p.A. e Proposta di adesione al nuovo servizio PEC di Regione Puglia.

La Regione Puglia, nell'ambito degli interventi regionali per gli Enti Locali (POR/POC Puglia 2014-2020 Obiettivo Tematico n. 2 – Azione 2.2), intende continuare ad offrire il servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC) agli Enti Pubblici regionali aderenti alla RUPAR Puglia o alla rete SPC.

Nel corso degli scorsi anni tale obiettivo si è concretizzato mediante il servizio PEC di InnovaPuglia S.p.A., società in-house della Regione Puglia, sul dominio **pec.rupar.puglia.it**.

In vista delle modifiche normative relative ai sistemi di recapito certificato conformi al Regolamento eIDAS (electronic IDentification Authentication and Signature, Regolamento UE n° 910/2014 sull'identità digitale), la Regione Puglia ha aderito alla **“Convenzione per la prestazione di servizi di Posta Elettronica Certificata (PEC) per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto Unico”** aggiudicata in data 10 novembre 2020 da Consip S.p.A. ad InfoCert S.p.A.

Tale adesione è gestita dalla Sezione Trasformazione Digitale del Dipartimento Sviluppo Economico della Regione Puglia, in qualità di struttura responsabile dell'azione 2.2 del POR/POC 2014/2020.

InfoCert S.p.A. è uno degli attori nella prossima transizione dal sistema di PEC al nuovo sistema di REM (Registered Electronic Mail), conforme agli standard eIDAS per i sistemi di Recapito Certificato Qualificato che ai sensi dell'art.8, comma 5, del d.l. 14/12/2018 sostituirà la PEC. InfoCert S.p.A., dunque, garantisce un'interlocuzione per la transizione alla REM per tutti gli Enti che, alla data del passaggio, saranno già utenti dei servizi PEC, consentendo una transizione senza soluzione di continuità e a minimo impatto.

Nella citata convenzione è prevista anche la migrazione da altri gestori PEC verso il gestore InfoCert S.p.A.: ciò implica che tutte le caselle attualmente attive e gestite da InnovaPuglia S.p.A., afferenti al dominio **pec.rupar.puglia.it**, possono essere migrate, su richiesta dei titolari delle caselle, verso il nuovo gestore senza costi per l'Ente utilizzatore, dato che i relativi oneri continueranno ad essere a carico della Regione Puglia.



Alla luce di quanto sopra, **il servizio PEC di InnovaPuglia S.p.A. cesserà in data 28/04/2022**, data della migrazione verso il nuovo gestore Infocert S.p.A.

Le caselle non migrate non saranno più operative dalle ore 9:00 del 28/04/2022, sebbene sarà possibile accedere al loro contenuto come descritto in seguito.

La Figura 1 mostra la sintesi dell'intero procedimento con le date entro cui eseguire le comunicazioni necessarie da parte degli Enti, già utilizzatori del servizio PEC di InnovaPuglia S.p.A., che intendono migrare le loro caselle verso il nuovo gestore InfoCert S.p.A. In assenza di comunicazioni, le caselle PEC saranno cessate sino a differente comunicazione da parte dell'Ente utilizzatore.



Figura 1: Schematizzazione del processo di migrazione

L'Ente che desidera aderire al nuovo servizio PEC e migrare in toto o in parte le caselle assegnate dovrà inviare ad InnovaPuglia S.p.A., **entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 20/04/2022**, la richiesta di adesione e migrazione compilando l'apposito modulo che sarà messo a disposizione sul portale RUPAR raggiungibile all'indirizzo <https://gestionepratichepec.rsr.rupar.puglia.it>. Tale modulo compilato e firmato dovrà essere inviato all'indirizzo PEC **migrazionepec.innovapuglia@pec.rupar.puglia.it**. Non saranno accettate richieste oltre il termine prefissato.

L'attuale servizio di **apertura e cancellazione di caselle PEC** sarà offerto fino alle ore 8:00 del giorno 20/04/2022. Dopo tale termine non sarà più possibile richiedere tali operazioni con le attuali procedure, ma lo si potrà fare dal 09/05/2022 attraverso il fornitore entrante, come meglio specificato nel prosieguo.

L'accesso alle attuali caselle sarà consentito solo in lettura per due mesi a partire dalla data di migrazione, con le stesse credenziali utilizzate attualmente, all'endpoint **tempmail.pec.rupar.puglia.it** abilitato a POP3S e IMAPS presso il gestore InnovaPuglia S.p.A. Trascorso tale termine, dalle ore 9:00 del 28/06/2022, il contenuto delle mailbox non sarà più disponibile attraverso i protocolli POP3S e IMAPS. I messaggi, ancora presenti nelle mailbox alle ore 9:00 del 28/06/2022, saranno archiviati da InnovaPuglia S.p.A. per ulteriori



18 mesi (quindi sino al 28/12/2023), a meno di richieste di cancellazione da parte degli Enti utilizzatori.

Solo per le caselle oggetto di migrazione sarà offerta all'Ente la possibilità di copiare, in autonomia e mediante l'utilizzo di applicazioni messe a disposizione da InfoCert S.p.A., il contenuto delle mailbox verso le nuove caselle.

Le caselle migrate, per limitare al massimo problemi legati alle riconfigurazioni dei client di posta, conserveranno il nome, la password, gli endpoint (per i protocolli SMTPS, POP3S e IMAPS) e i limiti di traffico impostati. Altre impostazioni potranno essere facilmente gestite dall'utente mediante il servizio webmail di InfoCert S.p.A.

Fatta salva la gestione delle e-mail, eventualmente giacenti nella mailbox al momento della migrazione, la gestione della migrazione ha limitati impatti per gli Enti aderenti alla migrazione, in quanto il nuovo sistema si sostituisce al vecchio, fornendo funzionalità aggiuntive.

A partire dal **09/05/2022 ore 9:00** sarà nuovamente possibile richiedere l'apertura o la cancellazione di caselle PEC, verso il nuovo gestore, compilando opportuni moduli che saranno resi disponibili sul portale dedicato <https://gestionepratichepec.rsr.rupar.puglia.it>.

Regione Puglia si riserva di accettare le richieste di apertura di nuove caselle, che sono a titolo oneroso per la stessa Regione, sulla base delle disponibilità presenti nella convezione CONSIP citata in premessa ed in ragione di valutazioni di reale necessità e coerenza delle richieste stesse.

Nella tabella seguente si riporta, la sintesi del piano di migrazione che sarà attuato.

| STEP | ATTIVITÀ | TEMPISTICHE STIMATE | NOTE |
|------|--|----------------------|---|
| 1 | Inizio del periodo di sospensione delle modifiche alle PEC esistenti | 20/04/2022 ore 8:00 | Entro tale data è possibile chiedere nuove sottoscrizioni, cancellazioni e cambio password. Tali richieste saranno gestite nell'attuale infrastruttura da InnovaPuglia S.p.A. |
| 2 | Scadenza invio richieste di adesione e migrazione | 20/04/2022 ore 12:00 | |



| STEP | ATTIVITÀ | TEMPISTICHE STIMATE | NOTE |
|-------------|---|--------------------------------|--|
| 3 | Inibizione invii di PEC | 28/04/2022 ore 8:00 | Rimarranno possibili gli accessi in lettura (POP3S IMAPS) dall'endpoint tempmail.pec.rupar.puglia.it Sarà anche possibile cambiare password per l'accesso in lettura. |
| 4 | Accesso alle nuove caselle migrate | 28/04/2022 ore 18:00 | Ripristino operatività con il nuovo gestore InfoCert S.p.A.. Possibilità di copia delle e-mail dalle vecchie mailbox |
| 5 | Fine del periodo di sospensione delle modifiche alle PEC esistenti. | 09/05/2022 ore 9:00 | Sarà nuovamente possibile richiedere l'apertura o la cancellazione di caselle PEC, verso il nuovo gestore InfoCert S.p.A. S.p.A. |
| 6 | Sospensione accesso alle vecchie mailbox. | 28/06/2022 ore 9:00 | Non è più possibile migrare contenuti o accedere al contenuto delle vecchie mailbox |
| 7 | Termine ultimo per l'eliminazione dei messaggi esistenti nei sistemi di InnovaPuglia S.p.A. | 28/10/2024 | I messaggi contenuti nelle mailbox saranno eliminati dai sistemi di InnovaPuglia, a meno di richieste di cancellazione anticipata da parte del titolare della casella. |

Il responsabile per la migrazione delle caselle di InnovaPuglia S.p.A. è Donatello Pugliese (d.pugliese@innova.puglia.it).

Per ogni chiarimento in merito alla migrazione delle caselle di posta si prega di contattare il servizio di HelpDesk di InnovaPuglia al numero **0802080200**.

Cordiali saluti.

Il Dirigente del Servizio
Pasquale Marino

Il Dirigente della Sezione
Vito Bavaro